



EXCLUSIF
Les bolides
de rêve de
Ralph Lauren



REPORTAGE
A Tchernobyl
la nature est
de retour



PORTRAIT
Nicolas Hulot
combien de
divisions ?

LE FIGARO MAGAZINE

Samedi 16 avril 2011

HÔPITAUX

Le palmarès 2011

avec
BFMTV
NEWS 24/7

Le service de
chirurgie cardiaque
de l'hôpital
de La Timone à
Marseille, dirigé par
le Pr Frédéric Collart.

Nice Marseille

Les meilleurs
établissements
de votre région
par spécialité

M 00134 - 416 - F: 4,50 €



PATRICK WALLET POUR LE FIGARO MAGAZINE

www.figaromagazine.fr

Supplément - LE FIGARO N° 20747 du samedi 16 avril 2011 - Commission paritaire n° 0411 C 83022

LE FIGARO MAGAZINE



L'hôpital Bichat-Claude Bernard est en tête de notre classement des établissements de plus de 600 lits. Ici, le service de l'unité de soins intensifs de cardiologie, dirigé par le Dr Grégory Ducrocq (debout, à droite).

HUBERT RABUET/LE FIGARO MAGAZINE

HÔPITAUX

Le palmarès 2011

Les meilleurs de votre région par spécialité

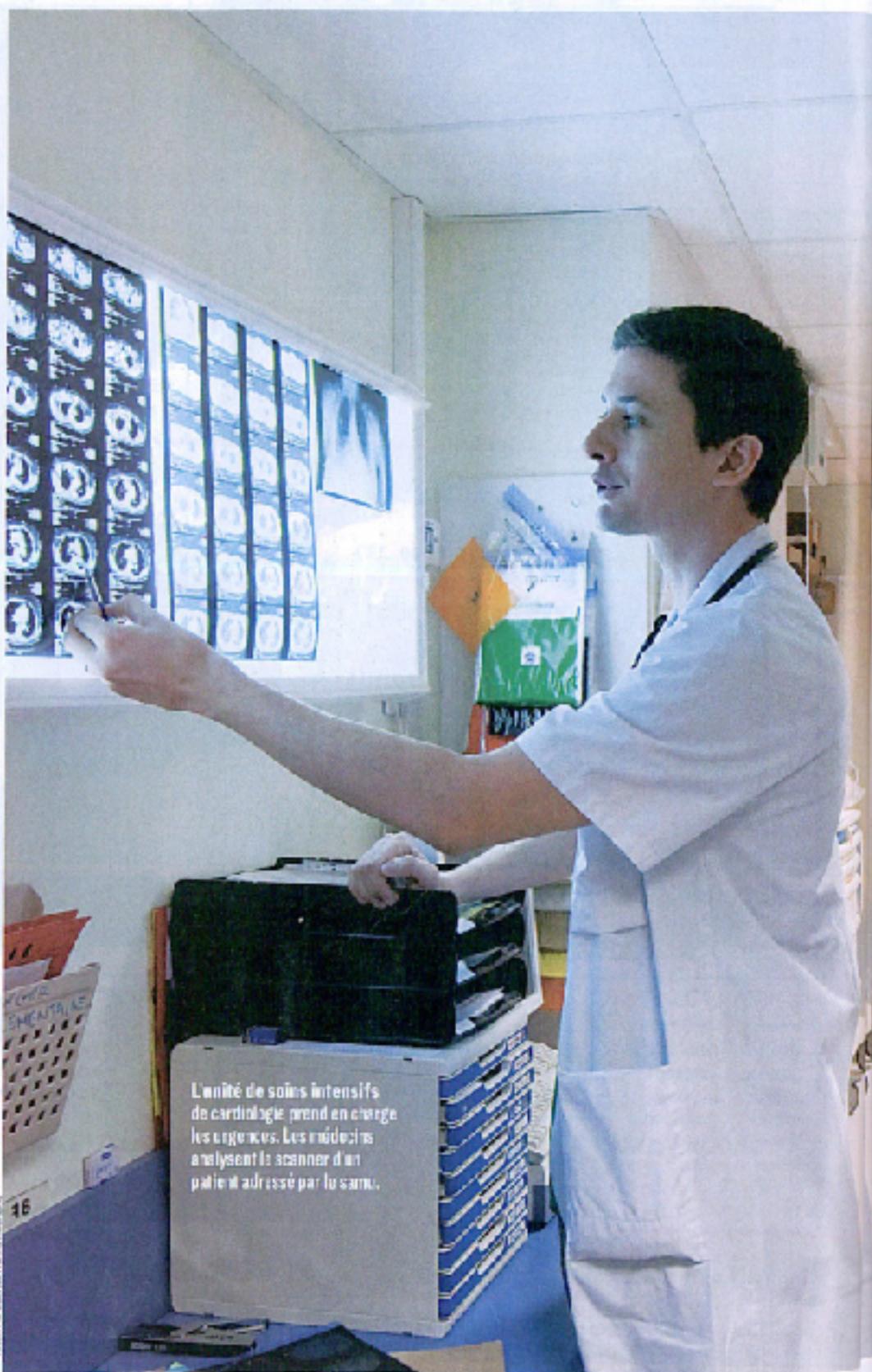
1 256 établissements passés

« *Le Figaro Magazine* » et « *Le Guide Santé* » vous présentent deux palmarès : les meilleurs hôpitaux et cliniques en France, et les meilleurs établissements dans votre région pour trente spécialités différentes.

PAR MARTINE BETTI-CUSSO

AVEC **BFM TV**
NEWS 24/7

Pour cette édition 2011 de notre palmarès des hôpitaux, nos experts du *Guide Santé*, les Drs Stéphane Bach et Jean-Pascal Del Bano, ont ausculté 1 256 établissements. Nous avons réalisé deux types de classements. Le premier, national, a pour vocation de récompenser l'organisation et la gestion générale des soins. Le second compare les performances des hôpitaux et cliniques, région par...



L'unité de soins intensifs de cardiologie prend en charge les urgences. Les médecins analysent le scanner d'un patient adressé par le samu.

au crible

Notre méthodologie

Pour établir ce placement des meilleurs établissements de santé, nous nous sommes appuyés sur les dernières données disponibles émanant soit du ministère de la Santé, soit d'autres organismes institutionnels. Notre partenaire *Le Guide Santé* (www.le-guide-sante.org) a assuré l'assistance méthodologique et le retraitement des données. Le classement général des meilleurs établissements a été effectué pour 4 catégories homogènes d'établissements en courte séjour : supérieur à 600 lits, entre 300 et 600 lits, entre 100 et 300 lits, inférieur à 100 lits. Nous avons retenu les indicateurs suivants : le score agrégé de lutte contre les infections nosocomiales (source : www.sante.gouv.fr). Il varie de A (score le plus élevé) à F (pas de lien d'activité communiqué ou données non utilisables). N'ont été retenus que les scores A et B. Les rapports de certification réalisés par les experts de la Haute Autorité de santé (HAS) après leur visite d'évaluation (mise à jour le 15 mars). La certification s'exprime en 3 niveaux. Les experts du Guide Santé les ont traduits en une échelle de classement sous forme d'étoiles. Seules les certifications 5, 4 et 3 étoiles ont été retenues.

5 étoiles : certification sans réserve ni recommandations, l'établissement de soins est encouragé à maintenir le niveau de qualité constaté.

4 étoiles : certification avec recommandations hors champ des circuits de sécurité, l'établissement doit mettre en œuvre les mesures préconisées par la HAS.

3 étoiles : certification avec recommandations dans le champ des circuits de sécurité (risque potentiel pour le patient), l'établissement doit mettre en œuvre les mesures préconisées par la HAS (ex. : sécurité incendie, sécurité chirurgicale : bloc opératoire – sécurité anesthésique – bloc anesthésie, SSPI, etc.).

2 étoiles : certification avec rapport de suivi, l'établissement doit remettre à la HAS un rapport détaillé prouvant que les mesures d'amélioration ont été réalisées.

1 étoile : certification avec visite de suivi, elle peut faire l'objet d'une visite d'experts.

0 étoile : certification conditionnelle, des réserves majeures ont été adressées à l'établissement, qui doit apporter des solutions dans un délai fixé par la HAS (source : www.has-sante.fr).

Les indicateurs de qualité HAS (la note de chaque indicateur étant rapportée sur 100). Ils contribuent à mesurer la qualité dans les établissements de santé en sus de la procédure de certification. Ils sont au nombre de cinq : traçabilité évaluation de la douleur, dépistage des troubles nutritionnels, délai d'envoi du courrier en fin d'hospitalisation, tenue du dossier du patient, tenue du dossier anesthésique.

Les établissements ont été classés par niveau de certification (5, 4, 3 étoiles), puis ont été intégrés le score agrégé et l'indicateur composite. Ex. : 5 étoiles en certification avec score agrégé en A, puis classement par la valeur de l'indicateur composite. Viennent ensuite les 5 étoiles, score agrégé en B et classement indicateur composite ; puis certification 4 étoiles, score agrégé A et indicateur composite... Il est à noter que c'est l'entité juridique des CHU – au lieu de l'entité géographique (sauf pour APHP, HCL et APHM) – qui a participé au palmarès.

La méthodologie a été présentée à un comité consultatif composé de représentants de la profession (tous secteurs confondus, public, centre de lutte contre le cancer, privé non lucratif et privé commercial), de médecins responsables de l'information médicale et d'experts en cancérologie, que nous avons réunis dans nos locaux en novembre 2010.

Les membres du comité consultatif avec Alexis Brozet, directeur de la rédaction du « Figan Magazine », Stéphane Barchet, Jean-Pascal Del Bene, nos experts du Guide Santé



Des progrès dans la sécurité des soins

... région, et pour trente prises en charge différentes. Comme précédemment, nous avons privilégié les structures qui offraient le plus de sécurité et de qualité des soins, en sélectionnant celles qui affichaient le meilleur score de lutte contre les maladies nosocomiales et celles gratifiées d'un rapport de certification des plus satisfaisants. Cette certification est délivrée par la Haute Autorité de santé, après une enquête d'experts indépendants. Nous avons intégré de nouveaux indicateurs qualité (*voir notre méthodologie*) et tenu compte de la politique récente d'incitation au développement de la chirurgie ambulatoire (séjours de moins de 24 heures) qui rendait obsolète le taux d'occupation, critère que nous utilisions dans nos précédentes éditions. En effet, de nombreux établissements réduisent leur capacité en hospitalisation complète pour privilégier les places en ambulatoire. Notre méthodologie doit s'adapter aux nouvelles approches de la pratique hospitalière.

Les centres de lutte contre le cancer s'imposent

Toujours dans un souci d'équité, nous avons groupé les établissements en quatre catégories : les centres hospitaliers et cliniques de plus de 600 lits, ceux de 300 à 600 lits, ceux de 100 à 300 lits et les moins de 100 lits. Chacune répond à un mode de fonctionnement et de financement spécifique qu'il nous semble important de différencier. On ne peut comparer un CHU avec un centre de soins de suite. Ainsi, toutes les filières sont-elles représentées et chaque entité joue dans sa catégorie.

Un premier regard sur ce classement révèle que secteurs public et privé se lient dans un mouchoir de poche. Parmi les lauréats, 16,25 % sont des établissements publics, 14,20 % sont des « privés commerciaux », 11,80 % des « privés non lucratifs » et... 45 % sont des entités de la Fédération des centres de lutte contre le cancer. La ma-

L'hôpital Bichat-Claude Bernard s'illustre notamment dans la prise en charge de l'infarctus du myocarde et dans celle de l'accident vasculaire cérébral.



LES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS DE PLUS DE 600 LITS

Rang	Reprise sociale	Ville	Certification	Score Agence	Indice composite	Statut
1	Centre hospitalier Bichat-Claude Bernard	Paris	★★★★★	A	61 sur 100	Public
2	Centre hospitalier intercommunal d'Ébouf	Louvière	★★★★★	A	52 sur 100	Public
3	Centre hospitalier Henri-Mondor-Albert-Charovier	Créteil	★★★★	A	73 sur 100	Public
4	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	★★★★	A	73 sur 100	Privé n.l.*
5	Hôpital Saint-Louis	Paris	★★★★	A	63 sur 100	Public
6	Centre hospitalier de Lens	Lens	★★★★	A	52 sur 100	Public
7	Centre hospitalier de Valenciennes	Valenciennes	★★★	A	71 sur 100	Public
8	Centre hospitalier régional universitaire de Tours	Tours	★★★	A	67 sur 100	Public
9	Centre hospitalier universitaire de Grenoble	Grenoble	★★★	A	65 sur 100	Public
9	Centre hospitalier régional d'Orléans	Orléans	★★★	A	65 sur 100	Public
9	Centre hospitalier Lariboisière-Fernand-Widal	Paris	★★★	A	65 sur 100	Public
9	Centre hospitalier de la Fière-Salpêtrière	Paris	★★★	A	65 sur 100	Public
9	Centre hospitalier de Brecais-HEGP	Paris	★★★	A	65 sur 100	Public
9	Centre hospitalier départemental de la Roche-sur-Yon	La Roche-sur-Yon	★★★	A	65 sur 100	Public
15	Centre hospitalier régional universitaire de Brest	Brest	★★★	A	64 sur 100	Public
16	Hôpital Necker-Enfants malades	Paris	★★★	A	63 sur 100	Public
17	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	★★★	A	62 sur 100	Public
18	Centre hospitalier du Moze	La Moze	★★★	A	61 sur 100	Public
18	Hôpital Saint-Antoine	Paris	★★★	A	61 sur 100	Public
20	Centre hospitalier universitaire de Clermont-Ferrand	Clermont	★★★	A	60 sur 100	Public
20	Centre hospitalier universitaire de Limoges	Limoges	★★★	A	60 sur 100	Public
20	Centre hospitalier de Perpignan	Perpignan	★★★	A	60 sur 100	Public
23	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	★★★	A	59 sur 100	Public
24	Centre hospitalier de La Rochelle	La Rochelle	★★★	A	59 sur 100	Public
24	Centre hospitalier Cochin-Saint-Vincent-de-Paul	Paris	★★★	A	59 sur 100	Public
26	Centre hospitalier Hascorain	Mulhouse	★★★	A	57 sur 100	Public
26	Centre hospitalier universitaire de Rouen	Le Petit-Quevilly	★★★	A	57 sur 100	Public
28	Centre hospitalier de Cannes	Cannes	★★★	A	56 sur 100	Public
28	Centre hospitalier Brechazo-Atlantique	Vannes	★★★	A	56 sur 100	Public
30	Centre hospitalier universitaire de Nantes	Nantes	★★★	A	55 sur 100	Public
30	Centre hospitalier de Chambéry	Chambéry	★★★	A	55 sur 100	Public
32	Centre hospitalier de Roubaix	Roubaix	★★★	A	54 sur 100	Public
33	Centre hospitalier intercommunal de Commaille (CHIC)	Quimper	★★★	A	53 sur 100	Public
34	Centre hospitalier Yves-Le-Foll	Saint-Brisac	★★★	A	52 sur 100	Public
34	Hôpital Bicêtre	La Kremlin-Bicêtre	★★★	A	52 sur 100	Public
36	Centre hospitalier universitaire de Dijon	Dijon	★★★	A	50 sur 100	Public
37	Hospices civils de Lyon - Groupe hospitalier Est	Bron	★★★	A	49 sur 100	Public
37	Hôpital Edouard-Berriot	Lyon	★★★	A	49 sur 100	Public
37	Hospices civils de Lyon - Groupe hospitalier Nord	Lyon	★★★	A	49 sur 100	Public
40	Centre hospitalier du Havre	La Havre	★★★	A	49 sur 100	Public

* n.l. : non lucratif

Indie du siècle bénéficie d'une grande attention. Ces structures ont su conquérir les premières places en oncologie. Elles perçoivent des fonds publics et s'imposent en recherche clinique. Leur cote est au plus haut aussi bien en province qu'à Paris. Deuxième observation : on relève des progrès notables dans la sécurité des soins pour l'ensemble des organismes. Les scores de la lutte contre les maladies nosocomiales se sont nettement améliorés. Une situation appréciable déjà constatée par les autorités de santé lors de la présentation, en décembre 2010, du dernier tableau de bord contre ces infections contractées au cours d'une hospitalisation. Ces efforts devraient se prolonger dans la qualité des soins. Les évaluations réalisées tous les quatre ans auprès des hôpitaux et cliniques pour l'obtention de leur rapport de certification sont de plus en plus exigeantes. Un motif supplémentaire de mettre à l'honneur les CHU, qui parviennent à obtenir d'excellents scores. En effet, la difficulté de l'exercice croît avec la taille de l'office. Plus le personnel à coordonner et à fédérer autour d'un projet est nombreux et plus il est ardu d'atteindre le plus haut niveau de certification.

Des établissements privés qui rivalisent avec les CHU

Ainsi, dans notre palmarès des meilleures structures de plus de 600 lits, seuls deux hôpitaux sont parvenus à obtenir une certification 5 étoiles : le groupe inter-hospitalier Bichat-Claude-Bernard à Paris, en tête de ce classement, suivi par le centre hospitalier intercommunal de L'Écluse à Louviers. La performance est à saluer. À noter, la troisième place et la compétitivité de l'hôpital Henri-Mondor-Albert-Chenevier à Créteil, dont il est pourtant question de supprimer le service de chirurgie cardiaque. Un seul lauréat privé figure dans cette catégorie : l'hôpital Saint-Joseph à Marseille. L'exemple est notable quand on sait que l'établissement compte 2 220 salariés, dispose de services d'urgence, de réanimation, de chirurgie cardiaque, de chirurgie des cancers... et propose la quasi-totalité des spécialités médicales, chirurgicales et obstétricales. De quoi rivaliser avec les services d'un CHU.

Dans le même registre, la polyclinique Saint-George à Nice est classée première dans la catégorie des 300-600 lits. Honoré d'une excellente certification, cet établissement privé pluridisciplinaire est un fleuron de l'hospitalisation en région Paca, en mesure de...



Le service d'imagerie médicale de la clinique Saint-George, à Nice, dispose d'un scanner de pointe et d'une lumière dite « soft light » pour détendre le patient.

LES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS DE 300 À 600 LITS

Rang	Raison sociale	Ville	Certification	Score Aggrégé	indice susceptible	Statut
1	Clinique Saint-George	Nice	*****	A	83 sur 100	Privé
2	Hôpital Gustave-Roussy	Villejuif	*****	A	85 sur 100	FNCLCC
3	Clinique de l'Union	L'Union	*****	A	88 sur 100	Privé
3	Centre hospitalier de Boulogne-sur-Mer	Boulogne-sur-Mer	*****	A	88 sur 100	Public
5	Centre hospitalier de Douai	Douai	*****	A	88 sur 100	Public
6	Hôpital Robert-Debré	Paris	*****	A	82 sur 100	Public
7	Polyclinique de Bastilly et Saint-Den	Nancy	*****	B	81 sur 100	Privé
8	Hôpital privé d'Antony	Antony	*****	B	80 sur 100	Privé
9	Centre hospitalier intercommunal Amnasson-Bonnevillo	Amilly	*****	A	53 sur 100	Public
10	Centre hospitalier de Sambre-Meuse	Manbeuge	*****	A	52 sur 100	Public
11	Clinique des Cordes	Combarieu	*****	A	71 sur 100	Privé
11	Centre hospitalier de Versailles	Versailles	*****	A	71 sur 100	Public
13	Centre hospitalier de Ouz	Ouz	****	A	70 sur 100	Public
14	Clinique de l'Arjeu	Angers	****	A	67 sur 100	Privé
15	Centre hospitalier de Wilhelmsberg-sur-Saône	Claise	****	A	62 sur 100	Public
16	Polyclinique Cavallary	Roma	****	B	51 sur 100	Privé
17	Centre hospitalier de l'agglomération de Montargis	Amilly	****	A	58 sur 100	Public
17	Centre hospitalier Saint-Jacques	Paris	****	A	58 sur 100	Privé n. 1*
19	Centre hospitalier intercommunal Robert-Debré	Aulnay-sous-Bois	****	A	56 sur 100	Public
20	Neurologie clinique normande	Nesles	****	A	54 sur 100	Privé
21	Hôpital privé Beauvignat	Marseille	****	A	78 sur 100	Privé
22	Clinique Espérance-Saint-Hilaire	Agen	****	A	73 sur 100	Privé
22	Hôpital Foch	Suresnes	****	A	73 sur 100	Privé n. 1*
22	Hôpital Antoine-Béchère	Clamart	****	A	73 sur 100	Public
25	Polyclinique de l'Albatros	Saint-Herblain	****	A	71 sur 100	Privé
25	Groupe hospitalier Saint-Wacerr	Strasbourg	****	B	71 sur 100	Privé n. 1*
25	Hôpital Antoine-Pard	Boulogne-Billancourt	****	A	71 sur 100	Public
28	Centre hospitalier de Haguenau	Haguenau	****	A	70 sur 100	Public
28	Groupe hospitalier Arraud-Bruasseau-La Roche-Suyon	Paris	****	A	70 sur 100	Public
30	Centre hospitalier intercommunal des Alpes du Sud	Gap	****	A	68 sur 100	Public
30	Centre hospitalier intercommunal de Nogent-Saint-Vaast	Fréjus	****	A	68 sur 100	Public
32	Centre hospitalier de Pau	Pau	****	A	67 sur 100	Public
33	Hôpital d'Instruction des armées de Val-de-Grâce	Paris	****	A	65 sur 100	Public
33	Groupe hospitalier Eurozone-Monmermey	Euromer	****	B	65 sur 100	Public
35	Clinique Pasteur	Toulouse	****	A	63 sur 100	Privé
35	Centre hospitalier Victor-Bugnot	Argenteuil	****	A	63 sur 100	Public
37	Centre hospitalier Saint-Joseph-Saint-Luc	Lyon	****	A	62 sur 100	Privé n. 1*
37	Hôpital d'Instruction des armées de Saint-Antoine	Toulon	****	A	62 sur 100	Public
39	Hôpital privé de Metz	Metz	****	A	61 sur 100	Privé n. 1*
39	Institut médicalisé Maccusaris	Paris	****	A	61 sur 100	Privé n. 1*
39	Hôpital Jean-Verdès	Condy	****	A	61 sur 100	Public
42	Centre hospitalier Antilles Jean-Baptiste	Antibes	****	A	60 sur 100	Public
42	Centre hospitalier Georges-Ramon	Niort	****	A	60 sur 100	Public
44	Établissement de soins Saint-Philbert	Lambré	****	A	59 sur 100	Privé n. 1*
44	Centre hospitalier de Dieppe	Dieppe	****	A	59 sur 100	Public
44	Centre hospitalier François-Bussery	Montes-la-Jolie	****	A	59 sur 100	Public
44	Centre hospitalier Raymond-Félix-Lyon	Saint-Denis	****	A	59 sur 100	Public
46	Centre hospitalier de Libourne	Libourne	****	A	57 sur 100	Public
46	Centre hospitalier Lucien-Puget	Visnno	****	A	57 sur 100	Public
48	Centre hospitalier de Mont-de-Morvan	Mont-de-Morvan	****	A	57 sur 100	Public
48	Hôpital Louis-Moulié	Colombes	****	A	57 sur 100	Public

* n. 1 : non lauréat

Des bâtiments neufs pour les CHU



La clinique Saint-Joseph à Angoulême, s'illustre par ses performances en sécurité des soins et ses prestations en chirurgie de la main.

...concurrer le CHU de Nîmes. Ce lauréat se positionne aussi à plusieurs reprises parmi les meilleurs dans notre palmarès par pôle d'excellence. Le très réputé institut Gustave-Roussy à Villejuif, spécialisé dans le traitement du cancer, s'octroie la deuxième place dans cette catégorie. Parmi les structures de taille plus modeste, s'illustre la clinique Saint-Joseph à Angoulême. Elle a été distinguée dans d'autres classements pour ses performances en matière de lutte contre les infections nosocomiales. Dotée de 78 lits d'hospitalisation, de 34 places ambulatoires et d'un centre de chirurgie de la main ouvert 24 h/24, elle assume quasiment un rôle de service public en chirurgie dans ce champ d'intervention. Dans la catégorie des structures de moins de 100 lits, c'est encore une clinique, celle du Château-de-Verfines à Bondigoux (31), qui l'emporte. Elle est atypique et reconnue. A tort. Spécialisée dans la prise en charge de l'obésité et de ses complications, elle bénéficie d'une certification et d'indicateurs de performances exemplaires. Certise sur le gîteau, elle est située en bordure du Tarn, dans le parc d'un château du XVII^e siècle... Un exemple de qualité globale...

Le secteur privé en quête de nouvelles activités

Ces lauréates sont révélatrices du dynamisme dont fait preuve le secteur privé. Restructuré, modernisé, il est en quête de nouvelles activités et ressources, d'autant que sa croissance connaît un ralentissement depuis l'introduction en 2005 d'un nouveau mode de tarification de l'activité (T2A), conventionné et plafonné. Les cliniques s'investissent dans des spécialités, parmi les plus rentables, et assurent 60 % de l'ambulatoire et 60 % de la chirurgie. Certaines intègrent des services d'urgence, de réanimation et jouent le rôle de l'hôpital public dans de petites et moyennes communes. Le secteur public connaît, avec un peu de retard sur le secteur privé, une période mouvementée de restructurations. Il s'agit de combler les déficits qui, pour les seuls CHU, s'élèvent à

LES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS DE 100 À 300 LITS

Rang	Désignation	Ville	Certification	Score Agréé	Ratio composite	Statut
1	Clinique Saint-Joseph	Angoulême	★★★★★	A	90 sur 100	Privé
2	Centre hospitalier de Strasbourg	Strasbourg	★★★★★	A	86 sur 100	Public
3	Clinique Clément-Le	Montpellier	★★★★★	A	84 sur 100	Privé
4	Institut d'innovation médicale Paris-Ussy	Paris	★★★★★	A	83 sur 100	FNCLCC
4	Clinique Sainte-Marguerite	Hyères	★★★★★	A	83 sur 100	Privé
6	Institut Paul-Cabrol	Marseille	★★★★★	A	82 sur 100	FNCLCC
6	Institut Bergonié	Bordeaux	★★★★★	A	82 sur 100	FNCLCC
5	Centre Paul-Strauss	Strasbourg	★★★★★	A	82 sur 100	FNCLCC
9	Clinique Louis-Pasteur	Essey-lès-Nancy	★★★★★	A	81 sur 100	Privé
9	Groupe hospitalier Le Centre Blanc	Colmar	★★★★★	A	81 sur 100	Privé n.l.*
9	Hôpital privé Neuf paris est	Suresnes	★★★★★	A	81 sur 100	Privé
12	Clinique Saint-Alexis	Nice	★★★★★	A	80 sur 100	Privé
13	Hôpital d'instruction des armées Clermont-Tonnerre	Brest	★★★★★	A	79 sur 100	Public
13	Centre Léon-Bérard	Lyon	★★★★★	A	79 sur 100	FNCLCC
15	Hôpital d'instruction des armées Déglin	Saint-Mandé	★★★★★	A	78 sur 100	Public
16	Hôpital d'instruction des armées Lapeyronie	Metz	★★★★★	A	77 sur 100	Public
16	Centre médical-chirurgical de l'Europe	Le Port-Mahy	★★★★★	A	77 sur 100	Privé
16	Polyclinique Méditerranéenne	Carcassonne	★★★★★	A	76 sur 100	Privé
18	Institut Claudes-Bergaud	Toulouse	★★★★★	A	76 sur 100	FNCLCC
18	Clinique Sainte-Florence	Strasbourg	★★★★★	A	76 sur 100	Privé n.l.*
18	Polyclinique Smergia	Carpentras	★★★★★	A	76 sur 100	Privé
22	Clinique Juge	Marseille	★★★★★	A	75 sur 100	Privé
22	Clinique Ambroise-Pare	Thionville	★★★★★	A	75 sur 100	Privé
24	Hôpital Ambroise-Pare	Marseille	★★★★★	A	74 sur 100	Privé n.l.*
25	Clinique de Foch-Lés-Dijon	Foch-lès-Dijon	★★★★★	A	73 sur 100	Privé
25	Maison de chirurgie classique Turin	Fonc	★★★★★	A	73 sur 100	Privé
27	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	★★★★★	A	72 sur 100	Privé
27	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	★★★★★	A	72 sur 100	Privé
27	Infirmiers protestants de Lyon	Caluire-et-Cuire	★★★★★	A	72 sur 100	Privé n.l.*
27	Polyclinique Les Fleurs	Uffezwiller	★★★★★	A	72 sur 100	Privé
31	Hôpital d'instruction des armées Robert Picqué	Villeneuve-d'Omon	★★★★★	A	70 sur 100	Public
32	Clinique du Parc Impérial	Nice	★★★★★	A	69 sur 100	Privé
32	Polyclinique de Blois	La Chapelle-Saint-Victor	★★★★★	A	69 sur 100	Privé
34	Hôpital privé de Bois-Bernard	Bois-Bernard	★★★★★	A	68 sur 100	Privé
34	Clinique d'Angeray	Prigny	★★★★★	A	68 sur 100	Privé
36	Polyclinique Kennedy	Nantes	★★★★★	A	67 sur 100	Privé
36	Hôpital privé de l'Est Forêt - Clinique d'Aulnay	Aulnay-sous-Bois	★★★★★	A	67 sur 100	Privé
38	Hôpital d'instruction des armées Larrey	Marseille	★★★★★	A	66 sur 100	Public
39	Clinique Ambroise-Pare	Toulouse	★★★★★	A	65 sur 100	Privé
39	Clinique Saint-Vincent	Heubach	★★★★★	A	65 sur 100	Privé
39	Clinique Bravais-Pyrénées	Tarbes	★★★★★	A	65 sur 100	Privé
39	Hôpital privé des Peupliers	Paris	★★★★★	A	65 sur 100	Privé
39	Polyclinique Notre-Dame	Dreux	★★★★★	A	65 sur 100	Privé
44	Clinique Sarrus-Tourelles	Toulouse	★★★★★	A	64 sur 100	Privé
44	Polyclinique du Parc	Toulouse	★★★★★	A	64 sur 100	Privé
43	Hôpital Clinique Claude-Bernard	Metz	★★★★★	A	61 sur 100	Privé
47	Hôpital d'instruction des armées Foch	Clamart	★★★★★	A	58 sur 100	Public
48	Clinique Saint-Augustin	Bordeaux	★★★★★	A	57 sur 100	Privé
48	Clinique des Franciscaines	Versailles	★★★★★	A	57 sur 100	Privé
48	Clinique Saint-Jean	Toulon	★★★★★	A	57 sur 100	Privé

*n.l.: non lauréat

380 millions d'euros à fin 2010 (contre 410 millions d'euros à fin 2009). La réorganisation est d'ampleur et consomme beaucoup d'énergie. Elle s'accompagne de regroupements, de concentration de moyens, de fermetures de services, de compression de personnel. Contrepartie de cette situation, un grand nombre de bâtiments sont en train de s'édifier et de s'ouvrir aux usagers à Amiens, à Dijon, à Strasbourg, à Orléans... » Ces édifices sont conçus pour obtenir la qualité de soins et s'adapter aux nouvelles pratiques de la médecine, explique Alain Hériaud, président de la conférence des directeurs généraux de CHU. *L'accent est porté sur l'ambulatoire, pour que le patient avertisse le matin puisse repartir dans la journée.* »

Des heurts, des tensions et des inquiétudes

Ces changements ne se font pas sans heurts, tensions ni inquiétudes sur les conséquences possibles pour la qualité des soins. Une inquiétude légitime quand on sait que ces hôpitaux assurent une mission de service public et acceptent toutes les pathologies et à tous les stades, sans notion de rentabilité. Le Pr Stanislas Pol, chef de service hépatologie à l'hôpital Cochin et membre du collectif Sauvons l'hôpital, admet que des restructurations sont nécessaires et logiques. « Mais la politique systématique de réduction de lits et de personnels médicaux et non médicaux est imposée sans réelle concertation avec les différents acteurs de la filière et sans prendre en compte l'évaluation des besoins. Ainsi, la réduction sera la même indifféremment en néphrologie ou en gastro-entérologie et en néphrologie, alors que les deux premières sont en développement et la troisième en régression. » A cela s'ajoute une certaine incompatibilité de vues entre celle des directeurs de CHU, auxquels on demande des économies, et celle du corps médical, axée sur la qualité des soins délivrés. Les usagers, de leur côté, se disent satisfaits (81 %) de l'hôpital public tout en jugeant, pour 77 % d'entre eux, insuffisants les moyens humains et financiers dont il dispose, selon un sondage TNS Sofres pour la Fédération hospitalière de France (FHF). Une opinion majoritairement positive mais en recul. La dégradation affecterait surtout la relation entre le personnel médical et les patients, c'est-à-dire le temps du dialogue et de l'écoute. ■ MARTINE BETTI-CUSSO



La clinique du Château-de-Vernhes, à Bondigoux, est spécialisée dans le traitement de l'alésité. Son rapport de certification est exemplaire

LES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE 100 LITS

Rang	Nature sociale	Ville	Certification	Score Agrégé	Indice composite	Statut
1	Clinique du Château-de-Vernhes	Bondigoux	★★★★★	A	92 sur 100	Privé
2	Clinique Monticelli	Marseille	★★★★★	A	87 sur 100	Privé
2	Clinique Sainte-Barbe	Langon	★★★★★	A	87 sur 100	Privé
2	Centre Joux-Bédaut	Roma	★★★★★	A	87 sur 100	FNCLCC
5	Centre hospitalier de Delvadière	Mont-Saint-Aignan	★★★★★	A	81 sur 100	Public
6	Clinique Lille Sud	Lospain	★★★★★	A	80 sur 100	Privé
6	Centre hospitalier de Pfaffart	Pfaffart	★★★★★	A	80 sur 100	Public
8	Clinique chirurgicale Saint-Basch	Ronze	★★★★★	A	78 sur 100	Privé
9	Clinique de Vitrolles	Vitrolles	★★★★★	A	78 sur 100	Privé
9	Clinique Victor Hugo	La Mans	★★★★★	A	76 sur 100	Privé
11	Clinique Saint-Germain	Bruc-la-Gaillarde	★★★★★	A	75 sur 100	Privé
12	Clinique du sport de Bondouze-Merignac	Méziat	★★★★★	A	74 sur 100	Privé
12	Clinique Mirabeau-Mont-d'Esclan	Eaubonne	★★★★★	A	74 sur 100	Privé
14	Clinique Pasteur	Bergnac	★★★★★	A	73 sur 100	Privé
14	Clinique d'Arzac	Arzac	★★★★★	A	73 sur 100	Privé
14	Clinique Notre-Dame d'Espérance	Perpignan	★★★★★	A	73 sur 100	Privé
17	Polyclinique Saint-François	Ners-les-Pins	★★★★★	A	72 sur 100	Privé
19	Clinique du Lac d'Or	Le Clot	★★★★★	A	71 sur 100	Privé
19	Centre hospitalier de Lilebonne	Lilebonne	★★★★★	A	71 sur 100	Public
20	Clinique Wallon-Puget	Marseille	★★★★★	A	69 sur 100	Privé
21	Centre Catherine-de-Sienne	Nantes	★★★★★	A	69 sur 100	Privé
21	Centre hospitalier de Nam	Nam	★★★★★	A	69 sur 100	Public
23	Clinique Emile-de-Vital	Lyon	★★★★★	A	65 sur 100	Privé n. 1*
24	Clinique des Landes	Mont-é-Morvan	★★★★★	A	64 sur 100	Privé
24	Hôpital de Saint-Lô	Saint-Lô	★★★★★	A	64 sur 100	Privé
24	Centre hospitalier de Vauxros	Vauxros	★★★★★	A	64 sur 100	Public
24	Hôpital suisse de Paris	Issy-les-Moulineaux	★★★★★	A	64 sur 100	Privé n. 1*
26	Centre hospitalier de Carpentras	Carpentras	★★★★★	A	63 sur 100	Public
26	Clinique Tastes-Naves	Marcoque	★★★★★	A	61 sur 100	Privé
30	Centre hospitalier de Bazas	Bazas	★★★★★	A	60 sur 100	Public
30	Clinique de la Défense	Nanterre	★★★★★	A	60 sur 100	Privé
32	Centre Eugène-Merquès	Ranin	★★★★★	A	57 sur 100	FNCLCC
32	Clinique des vallées du Forez	Montbrison	★★★★★	A	57 sur 100	Privé
34	Centre chirurgical Saint-Basch	Cavillon	★★★★★	A	56 sur 100	Privé
35	Clinique de la Compassion	Langres	★★★★★	A	55 sur 100	Privé
36	Clinique de la Victoire	Tourcoing	★★★★★	A	54 sur 100	Privé
37	Hôpital Pierre-Riquies-les-Élers	Paris	★★★★★	A	53 sur 100	Privé n. 1*
37	Clinique de l'Europe	Amiens	★★★★★	A	53 sur 100	Privé
37	Polyclinique du Metzou	Bezons	★★★★★	A	53 sur 100	Privé
40	Clinique Via Domitia Pôle santé	Lunel	★★★★★	A	52 sur 100	Privé
41	Hôpital Saint-Joseph-Chaudron	Saint-Pierre-les-vaux	★★★★★	A	51 sur 100	Privé n. 1*
42	Hôpital Laval pour enfants	Nice	★★★★★	A	48 sur 100	Privé n. 1*
42	Centre hospitalier Louis-Brunet	Alès	★★★★★	A	48 sur 100	Public
42	Clinique La Chapelle	Le Gosier	★★★★★	A	48 sur 100	Privé
45	Centre hospitalier de Saint-Tropez	Gassin	★★★★★	A	46 sur 100	Public
45	Centre médico-chirurgical d'Asnières	Asnières-sur-Seine	★★★★★	A	46 sur 100	Privé
47	Clinique Bachmann	Paris	★★★★★	A	43 sur 100	Privé
49	Centre hospitalier de soins pluridisciplinaires Endosey	Soverre	★★★★★	A	19 sur 100	Privé
49	Centre Les Barolles	Trigny	★★★★★	A	17 sur 100	Privé
50	Centre autonome d'endoscopie digestive ambulatoire	Strasbourg	★★★★★	A	13 sur 100	Privé

* n. 1 : non lucratif

ET SUR INTERNET LE FIGARO.fr

Retrouver les palmarès des hôpitaux de toutes les régions sur www.lefigaro.fr/sante/classement-hopitaux et sur www.le-guide-de-sante.org

Le Guide Santé
L'ANNUAIRE DES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

Paca, Languedoc-Roussillon, Corse

Le palmarès par pôle d'excellence

Quels sont, dans votre région, les meilleurs établissements en cardiologie, en oncologie, en ophtalmologie... Voici notre classement pour trente spécialités différentes.

Dans la première partie de notre classement, nous avons examiné les mesures mises en place par les établissements pour assurer une qualité et une sécurité des soins optimales. Dans cette seconde partie, ce sont les équipes médicales qui sont mises à l'honneur. Nous avons analysé leurs performances dans 30 spécialités, que celles-ci exigent un haut niveau d'expertise, comme la chirurgie du cancer du sein ou la chirurgie pelvienne majeure, ou qu'elles soient un acte de chirurgie fréquent comme l'opération de la cataracte. Pour ce classement, le critère prioritaire reste le volume d'activité. La répétition d'un acte est un indicateur reconnu d'un incontestable savoir-faire. Cette corrélation entre l'activité et la qualité des soins s'avère d'autant plus forte que les interventions sont lourdes, affirme une récente étude de l'Institut de recherche et de documentation en économie de la santé (Irdes). Nous avons auparavant sélectionné les établissements gratifiés d'un excellent ou très bon score dans la lutte contre les infections nosocomiales, preuve d'une grande attention portée à la sécurité des soins. De même, nous avons retenu que les structures dotées d'un niveau de certification satisfaisant. Celle-ci est délivrée par la Haute Autorité de santé après enquête d'experts indépendants. Cet indicateur est le garant d'une qualité générale des soins. Pour les actes de cancérologie, nous avons pris en compte que les établissements bénéficiant d'un agrément, lequel est attribué par les Agences régionales de santé sur

la base de critères de qualité en chimiothérapie, en radiothérapie externe et en chirurgie des cancers (avec en outre un seuil d'activité minimal à atteindre en chirurgie) établis par l'Institut national du cancer. Nous avons présenté notre méthodologie à un comité d'experts composé des représentants des fédérations (FHF, FNCLCC, FHP, UNHPC, FEHAP), des représentants des CHU (réseau CHU), des médecins des secteurs public et privé et des représentants des usagers (CISS) réunis dans les locaux du *Nigro Magazine*. Puis nous avons défini huit grandes régions et réalisé un classement régional. Chacune révèle ses particularités.

Une unité mobile disponible 24 heures sur 24

Dans le sud de la France, la cardiologie se partage plutôt équitablement entre secteur public et secteur privé. L'hôpital de La Timone à Marseille reste la référence en chirurgie des valves cardiaques. Une situation directement liée à la personnalité du Pr Frédéric Collart, qui dirige le service de chirurgie cardiaque.

Cinq praticiens opèrent dans ce service dont l'activité est en constante augmentation depuis plusieurs années. Progression qui devrait s'accroître avec l'ouverture en 2012 d'un nouveau plateau technique. Le service du Pr Collart dispose d'une unité mobile d'assistance circulatoire (Umac), mobilisée 24 heures sur 24. En ambulance ou en hélicoptère du Samu, cette équipe d'intervention peut à tout moment se rendre - sur les Régions Paca, Languedoc-Roussillon et Corse - auprès d'un patient victime d'infarctus du myocarde ou



Le Pr Frédéric Collart, chef de service de chirurgie cardiaque à l'hôpital La Timone, à Marseille. Un service de pointe, en cardiologie.

d'infections virales, afin de mettre en place une assistance circulatoire temporaire. Ce dispositif se substitue à l'activité du cœur ou des poumons et peut fonctionner durant plusieurs semaines. Le patient une fois stabilisé est rapatrié au CHU de La Timone. La cardiologie n'est pas le seul domaine d'excellence du CHU de Marseille. L'établissement public s'illustre également en chirurgie des carotides, en chirurgie des artères et en chirurgie de la thyroïde.

En revanche, la cardiologie interventionnelle, activité importante en région Paca, est nettement à l'avantage du secteur privé. Avec, en figure de proue, la polyclinique Les Fleurs à Ollioules, près de Bandol, dans le Var. Elle occupe la première place du classement pour la prise en charge des stents coronaires ou vasculaires et pour la pose de pacemaker. C'est une clinique pluridisciplinaire mais à forte orientation cardio-vasculaire, qui dispose d'une



équipe de cardiologues renommés et d'un plateau technique adapté (service de réanimation polyvalent, unité de soins intensifs cardiologiques, unité de soins continus... plateau d'imagerie complet). Toutefois, son attractivité demeure essentiellement départementale.

Le secteur public parvient à résister dans ce champ d'activité grâce au Centre hospitalier Henri-Duffaut, à Avignon, particulièrement performant dans la pose d'endoprothèses vasculaires. L'établissement conforte sa renommée dans le domaine des pathologies cardio-vasculaires dans le Vaucluse et en Camargue. Armé d'un service d'urgence et de réanimation, il accueille chaque année 600 000 patients et apparaît comme un établissement de recours des plus sérieux pour les urgences cardiaques et neuro vasculaires. La prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC) – première cause de handicap ac-

quis de l'adulte, deuxième cause de démence et troisième cause de mortalité – reste l'apanage des établissements publics, avec pour lauréat le Centre hospitalier de Perpignan, suivi par le CHU de Montpellier puis par le CHU de Nîmes, tous chevronnés dans ce champ d'activité.

En cancérologie, trois établissements rattachés à la Fédération nationale des centres de lutte contre le cancer figurent en tête du classement, pour la chirurgie du cancer du sein. Le Centre régional de lutte contre le cancer Val-d'Aurèle-Paul-Lamaque se classe premier. Créé en 1923 au sein de l'hôpital Saint Eloi par le Pr Emile Desforges, c'est un centre « d'élite » en France. Il s'est spécialisé dans les pathologies mammaires, gynécologiques et digestives. Près de 650 professionnels dont 130 médecins spécialistes et chercheurs y exercent et y traitent plus de 20 000 patients chaque année. Les centres régionaux de lutte contre le cancer

offrent une prise en charge pluridisciplinaire et globale et assurent sur un même site les diagnostics, les traitements et le suivi des patients pendant et après la maladie. Mais il faut aussi souligner les performances de la polyclinique du Parc Harbat à Aix-en-Provence en chirurgie péloenne cancérologique chez l'homme, une référence dans ce domaine.

Le secteur privé se positionne solidement en chirurgie majeure colorectale, une prise en charge lourde qui exige la disponibilité d'un plateau technique adapté. Cependant, l'établissement le plus performant dans ce champ d'activité reste le centre hospitalier universitaire de Montpellier. Cette structure associée à la plus ancienne faculté de médecine de France perpétue une forte tradition et pratique une médecine de haut vol. Le secteur privé reste très actif en ophtalmologie et occupe les dix...

Une clinique active en orthopédie

... premières places en chirurgie de la cataracte, avec à sa tête la clinique Wulfran-Puget à Marseille.

Le privé s'installe également en chirurgie orthopédique avec en chef de file la clinique Juge à Marseille, un pôle d'excellence régionale, première du classement pour la prise en charge de la chirurgie du pied et pour la chirurgie arthroscopique du genou, et en deuxième position pour la chirurgie prothétique du genou. Le professionnalisme de son équipe de chirurgie orthopédique est reconnu bien au-delà de la Région. À souligner enfin, l'attractivité de la clinique Saint-George à Nice, présente aux meilleures places dans plusieurs champs d'activités (la cancérologie, la chirurgie digestive ou l'orthopédie), sans toutefois décrocher la palme d'une spécialité donnée. Ce n'est que partie remise. Cette belle structure pluridisciplinaire s'illustre par une qualité, une sécurité des soins et une efficacité dans sa gestion qui lui vaut une première place dans le palmarès national.

■ MARTIME BETTI-CUSSO



La méthodologie du palmarès par spécialités

Pour établir le classement des pôles d'excellence pour 30 prises en charge, dénombrées à partir des groupes homogènes de maladies (GHM), nous nous sommes appuyés sur les dernières données disponibles émanant du ministère de la Santé (www.atih.sante.fr) et d'autres organismes institutionnels. Notre partenaire *Le Guide santé* (www.le-guide-sante.org) a assuré l'assistance méthodologique et le retraitement des données. Nous avons sélectionné les établissements disposant d'une certification (V2 et V2010) délivrée par la Haute Autorité de santé de 5 à 2 étoiles (selon notre échelle de classement), qui correspondent à des certifications sans réserves ni recommandations (5 étoiles),

des certifications avec recommandations (4 et 3 étoiles) et des certifications avec recommandations et rapport de suivi (2 étoiles) (source : www.has-sante.fr). Nous n'avons également retenu que les établissements dotés d'un score agrégé à la lutte contre les infections nosocomiales en A et B (source : www.sante.gouv.fr). Les établissements ont été classés par volume d'activité selon le type de prise en charge en fonction du nombre de séjours (source : www.atih.sante.fr). Pour les prises en charge en cancérologie, nous avons appliqué la même méthodologie, en ne retenant que les établissements ayant reçu une autorisation délivrée par les agences régionales de santé sur la base de critères établis par

l'Institut national du cancer, et en ajoutant un critère supplémentaire, la traçabilité de la douleur (indicateur HAS) : seuls les établissements avec une valeur supérieure à la moyenne nationale ont été sélectionnés.

La méthodologie a été présentée à un comité consultatif réuni en novembre 2010 dans les locaux du *Figaro Magazine*. Il était composé de représentants de la profession (tous secteurs confondus, public, centre de lutte contre le cancer, privé non lucratif et privé commercial), de médecins responsables de l'information médicale et d'experts en cancérologie. Nous insistons sur le fait qu'il s'agit d'une photographie à un instant donné de la qualité d'un établissement, réalisée au 15 mars 2011.

PREMIERE
EDITION

REVEILLEZ-VOUS AU COEUR DE L'INFO

CHRISTOPHE DELAY

PASCALLE DE LATOUR DU PIN

6H-8H30

BFMTV
NEWS 24/7

1^{ERE} CHAÎNE D'INFO DE FRANCE

ÉTABLISSEMENTS LES PLUS PERFORMANTS EN VOLUME D'ACTIVITÉ PARMIS LES MEILLEURES STRUCTURES (Efficacité dans la lutte contre les maladies nosocomiales, certification satisfaisante de la Haute Autorité de santé)

PRISE EN CHARGE DE L'INFARCTUS DU MYOCARDE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	(206)
2	Centre hospitalier de Béziers	Béziers	(173)
3	Centre hospitalier du Bassin de Thau	Sète	(148)
4	Centre hospitalier intercommunal de Fréjus-Saint-Raphaël	Fréjus	(123)
5	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(117)
6	Centre hospitalier du Pays d'Aix	Aix-en-Provence	(95)
7	Centre hospitalier intercommunal des Alpes du Sud	Gap	(94)
8	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(83)
9	Centre hospitalier Henri-Duffaut	Avignon	(85)
10	Hôpital Nord	Marseille	(84)

POSE DE PACEMAKER (stimulateur cardiaque)

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique Les Fleurs	Béziers	(298)
2	Clinique Rhône-Durance	Avignon	(248)
3	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(247)
4	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	(227)
5	Clinique du Millénaire	Montpellier	(225)
6	Chirurgie cardiaque Arnault-Tranch	Saint-Laurent-du-Var	(223)
7	Clinique Saint-Georges	Nice	(216)
8	Hôpital privé Clairval	Marseille	(187)
9	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(169)
10	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(167)

CHIRURGIE DES VALVES CARDIAQUES

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(421)
2	Hôpital privé Clairval	Marseille	(398)
3	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(334)
4	Centre hospitalier universitaires de Montpellier	Montpellier	(276)
5	Chirurgie cardiaque Arnault-Tranch	Saint-Laurent-du-Var	(202)
6	Clinique du Millénaire	Montpellier	(180)
7	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(154)
8	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(96)
9	Hôpital La Timone Enfants	Marseille	(9)

CHIRURGIE DU CANAL CARPIEN

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Clinique Copie Fontvert-Avignon Nord	Sergues	(94)
2	Clinique Montecelli	Marseille	(70)
3	Hôpital privé de Cannes Oxford	Cannes	(69)
4	Clinique Clémentville	Montpellier	(67)
5	Clinique Saint-Jean	Toulon	(63)
6	Clinique Assum	Aix-en-Provence	(62)
7	Clinique medicaliste Catalano	Perpignan	(467)
8	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(45)
9	Clinique de L'Étang de l'Olivier	Istres	(377)
10	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(316)

CHIRURGIE DE L'OBÉSITÉ

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital privé Résidence de Parc	Marseille	(39)
2	Hôpital de la Conception	Marseille	(366)
3	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(277)
4	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(259)
5	Clinique générale de Morigonno	Morigonno	(224)
6	Clinique La Casamance	Autagne	(195)
7	Clinique Notre-Dame-d'Espérance	Perpignan	(173)
8	Polyclinique Kennedy	Nîmes	(157)
9	Centre hospitalier d'Antibes-Juan-les-Pins	Antibes	(154)
10	Clinique Saint-Michel	Toulon	(130)

IMPLANTATION DE STENTS (prothèses) CORONAIRES ET/OU VASCULAIRES

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique Les Fleurs	Béziers	(1756)
2	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(1473)
3	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(1220)
4	Centre hospitalier Henri-Duffaut	Avignon	(1223)
5	Clinique du Millénaire	Montpellier	(1199)
6	Clinique Rhône-Durance	Avignon	(1130)
7	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(909)
8	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(824)
9	Clinique La Casamance	Autagne	(921)
10	Chirurgie cardiaque Arnault-Tranch	Saint-Laurent-du-Var	(920)

CHIRURGIE DES ARTÈRES CORONAIRES (pontage aorto-coronarien)

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital privé Clairval	Marseille	(272)
2	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(183)
3	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(161)
4	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(172)
5	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(163)
6	Chirurgie cardiaque Arnault-Tranch	Saint-Laurent-du-Var	(158)
7	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(135)
8	Clinique du Millénaire	Montpellier	(134)

CHIRURGIE DE LA MAIN

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Clinique Saint-Jean	Toulon	(1297)
2	Clinique Clémentville	Montpellier	(1223)
3	Clinique Copie Fontvert-Avignon Nord	Sergues	(1153)
4	Hôpital privé de Cannes Oxford	Cannes	(111)
5	Clinique Saint-Georges	Nice	(1000)
6	Hôpital de la Conception	Marseille	(703)
7	Clinique Montecelli	Marseille	(715)
8	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(513)
9	Clinique Assum	Aix-en-Provence	(588)
10	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(506)

CHIRURGIE DU CANCER DE L'ŒSOPHAGE ET DE L'ESTOMAC

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpitaux Sud-Sainte-Marguerite et Salvator	Marseille	(43)
2	Centre de lutte contre le cancer Paul-Lamarque	Montpellier	(43)
3	Institut Paoli-Calmettes	Marseille	(26)
4	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(27)
5	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(28)
6	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(19)
7	Hôpital Nord	Marseille	(15)
8	Clinique Saint-Damge	Nice	(14)
9	Polyclinique La Languedoc	Narbonne	(10)
10	Hôpital de la Conception	Marseille	(9)
11	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	(9)

CHIRURGIE DE LA THYROÏDE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(1033)
2	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(690)
3	Hôpital Paul-Dubief	Marseille	(487)
4	Centre Antoine-Lucasagage	Nice	(471)
5	Centre hospitalier universitaire de Nîmes	Nîmes	(321)
6	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(248)
7	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(245)
8	Clinique Beau Soleil	Montpellier	(189)
9	Polyclinique Urbain V	Avignon	(185)
10	Clinique Saint-Jean	Toulon	(172)

ÉTABLISSEMENTS LES PLUS PERFORMANTS EN VOLUME D'ACTIVITÉ PARMIS LES MEILLEURES STRUCTURES (Efficacité dans la lutte contre les maladies nosocomiales, certification satisfaisante de la Haute Autorité de santé)

CHIRURGIE HERNIES (crurale, inguinale, abdominale) ET ÉVENTRATIONS

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(739)
2	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(667)
3	Clinique Saint-George	Nice	(581)
4	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(559)
5	Clinique Boca Solal	Montpellier	(485)
6	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(462)
7	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(455)
8	Hôpital Amraoise-Parié	Marseille	(452)
9	Clinique du Millénaire	Montpellier	(448)
10	Polyclinique Urbain V	Avignon	(438)

CHIRURGIE PROCTOLOGIQUE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(445)
2	Clinique Clémentine	Montpellier	(396)
3	Clinique Saint-George	Nice	(384)
4	Hôpital Amraoise-Parié	Marseille	(335)
5	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(325)
6	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(302)
7	Hôpital Nord	Marseille	(293)
8	Clinique du Parc Impérial	Nice	(287)
9	Polyclinique Kennedy	Nîmes	(284)
10	Hôpital privé Beauregard	Marseille	(251)

CHIRURGIE DU PIED

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Clinique Jugo	Marseille	(1 132)
2	Clinique du Parc Impérial	Nice	(673)
3	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(538)
4	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(397)
5	Clinique Montgard	Avignon	(347)
6	Clinique Saint-George	Nice	(305)
7	Clinique Saint-Antoine	Nice	(282)
8	Clinique Capio Fontvert-Avignon Nord	Sorgues	(253)
9	Clinique Saint-Jean	Toulon	(212)
10	Clinique Adure	Aix-en-Provence	(211)

PROTHÈSE DE HANCHE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital René Sabran	Hyères	(536)
2	Clinique Saint-George	Nice	(505)
3	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(424)
4	Hôpital Sud-Sainte-Marguerite et Salvator	Marseille	(399)
5	Centre hospitalier universitaire de Nîmes	Nîmes	(313)
6	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(310)
7	Clinique Jugo	Marseille	(305)
8	Clinique Montgard	Avignon	(285)
9	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	(283)
10	Polyclinique La Langoude	Narbonne	(261)
11	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(261)

CHIRURGIE DES CAROTIDES

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(274)
2	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(186)
3	Polyclinique Les Fleurs	Ulliuleas	(177)
4	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(142)
5	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(141)
6	Institut Arnauld-Tranck	Saint-Laurent-du-Var	(135)
7	Clinique du Millénaire	Montpellier	(124)
8	Centre hospitalier Henri-Duffaut	Avignon	(108)
9	Hôpital privé Clairval	Marseille	(105)
10	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(99)

CHIRURGIE MAJEURE COLORECTALE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(396)
2	Clinique Saint-George	Nice	(383)
3	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(332)
4	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(317)
5	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(285)
6	Centre de lutte contre le cancer Paul-Lamarque	Montpellier	(246)
7	Hôpital Nord	Marseille	(228)
8	Polyclinique Synergia	Carpientras	(217)
9	Institut Paoli-Calmettes	Marseille	(195)
10	Hôpital Amraoise-Farié	Marseille	(193)

CHIRURGIE ARTHROSCOPIQUE DU GENOU

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Clinique Jugo	Marseille	(1 623)
2	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(822)
3	Clinique Saint-George	Nice	(595)
4	Clinique La Cassevaux	Autagne	(590)
5	Hôpital privé Résidence du Parc	Marseille	(493)
6	Clinique mutualiste Catalane	Perpignan	(479)
7	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	(478)
8	Polyclinique des Alpes du Sud	Sap	(459)
9	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(458)
10	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(435)

PROTHÈSE DE GENOU

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital René Sabran	Hyères	(455)
2	Clinique Jugo	Marseille	(355)
3	Clinique Saint-George	Nice	(341)
4	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(244)
5	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(222)
6	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(207)
7	Clinique mutualiste Catalane	Perpignan	(196)
8	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(192)
9	Hôpital Sud-Sainte-Marguerite et Salvator	Marseille	(185)
10	Clinique Montgard	Avignon	(185)

CHIRURGIE DES ARTÈRES (pontage, angioplastie)

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(511)
2	Polyclinique Les Fleurs	Ulliuleas	(428)
3	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(402)
4	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(293)
5	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(265)
6	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(238)
7	Hôpital privé Clairval	Marseille	(214)
8	Institut Arnauld-Tranck	Saint-Laurent-du-Var	(212)
9	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(188)
10	Clinique du Millénaire	Montpellier	(184)

CHIRURGIE DES VARICES

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(585)
2	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(558)
3	Clinique Mutualiste	Carpientras	(450)
4	Clinique de l'Espérance	Mougins	(401)
5	Clinique Saint-George	Nice	(393)
6	Clinique du Parc	Castelmagne-Luz	(369)
7	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	(349)
8	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(345)
9	Clinique Saint-Michel	Toulon	(344)
10	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(337)

ÉTABLISSEMENTS LES PLUS PERFORMANTS EN VOLUME D'ACTIVITÉ PARMIS LES MEILLEURES STRUCTURES
(Efficacité dans la lutte contre les maladies nosocomiales, certification satisfaisante de la Haute Autorité de santé)

CHIRURGIE DES CANCERS GYNÉCOLOGIQUES (hors sein)

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique Urbain V	Avignon	(166)
2	Insitut Paoli-Calermes	Marseille	(151)
3	Centre de lutte contre le cancer Paul-Lamorque	Montpellier	(122)
4	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(113)
5	Hôpital privé Deauregard	Marseille	(115)
6	Hôpital Nord	Marseille	(107)
7	Hôpital de la Conception	Marseille	(89)
8	Hôpital Ambroise-Paré	Marseille	(87)
9	Polyclinique Champagne	Occers	(75)
10	Clinique Saint-George	Nice	(70)

CHIRURGIE DU SEIN

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique Urbain V	Avignon	(293)
2	Centre de lutte contre le cancer Paul-Lamorque	Montpellier	(288)
3	Hôpital de la Conception	Marseille	(283)
4	Hôpital privé Deauregard	Marseille	(211)
4	Clinique Clémentville	Montpellier	(211)
6	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(204)
7	Insitut Paoli-Calermes	Marseille	(181)
8	Clinique Notre-Dame-d'Espérance	Perpignan	(173)
9	Clinique Beauchard G	Marseille	(163)
10	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(160)

PRISE EN CHARGE DE L'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Centre hospitalier de Perpignan	Perpignan	(1 297)
2	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(1 173)
3	Centre hospitalier universitaire de Nîmes	Nîmes	(973)
4	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(930)
5	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	(837)
6	Centre hospitalier de Béziers	Béziers	(716)
7	Centre hospitalier Henri-Daffaut	Avignon	(573)
8	Centre hospitalier du Pays d'Aix	Aix-en-Provence	(558)
9	Centre hospitalier de Cannes	Cannes	(440)
10	Centre hospitalier d'Alès	Alès	(431)

CHIRURGIE DE LA RÉTINE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Clinique Monticelli	Marseille	(1 237)
2	Hôpital privé de Cannes Oxford	Cannes	(732)
3	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(476)
4	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(409)
5	Clinique Beau Soleil	Montpellier	(332)
6	Clinique Saint-Vincent	Toulon	(344)
7	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	(290)
8	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(250)
9	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(222)
10	Clinique Jugo	Marseille	(188)

CHIRURGIE ENDOSCOPIQUE DE LA PROSTATE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(296)
2	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(277)
3	Clinique de l'Espérance	Mougins	(252)
4	Clinique Rhône Duranc	Avignon	(261)
5	Clinique du Parc Impérial	Nice	(216)
6	Polyclinique Le Languedoc	Narbonne	(213)
7	Clinique Beau Soleil	Montpellier	(166)
8	Polyclinique du Grand Sud	Nîmes	(166)
9	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(156)
10	Clinique du Cap d'Or	La Seyne-sur-Mer	(140)

CHIRURGIE CANCER DU SEIN

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Centre de lutte contre le cancer Paul-Lamorque	Montpellier	(1 103)
2	Insitut Paoli-Calermes	Marseille	(718)
3	Centre Antillon-Lucasagae	Nice	(501)
4	Polyclinique Urbain V	Avignon	(530)
5	Clinique Saint-Pierre	Perpignan	(241)
6	Clinique Clémentville	Montpellier	(237)
7	Clinique Saint-George	Nice	(210)
8	Centre hospitalier de Perpignan	Perpignan	(150)
9	Hôpital privé Deauregard	Marseille	(157)
10	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(152)

CHIRURGIE DU RACHIS

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital privé Clival	Marseille	(2 573)
2	Clinique du Millénaire	Montpellier	(1 015)
3	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(928)
4	Hôpital La Timone Adultes	Marseille	(914)
5	Clinique Saint-George	Nice	(662)
6	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(607)
7	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	(414)
8	Polyclinique Kennedy	Nîmes	(385)
9	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(205)
10	Clinique Notre-Dame-d'Espérance	Perpignan	(280)

CHIRURGIE DE LA CATARACTE

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Clinique Wilfran-Puget	Marseille	(4 377)
2	Polyclinique Saint-Roch	Montpellier	(4 244)
3	Hôpital privé de Cannes Oxford	Cannes	(2 932)
4	Clinique Saint-Vincent	Toulon	(2 948)
5	Clinique multibloc Catalano	Perpignan	(2 801)
6	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(2 406)
7	Clinique Monticelli	Marseille	(1 932)
8	Hôpital privé Les Franciscaines	Nîmes	(1 848)
9	Clinique Chambrier	Marseille	(1 842)
10	Clinique Les Genêts	Narbonne	(1 788)

CHIRURGIE DES AMYGDALES ET DES VÉGÉTATIONS

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Hôpital Laval pour Enfants	Nice	(216)
2	Hôpital La Timone Enfants	Marseille	(238)
3	Clinique du Cap d'Or	La Seyne-sur-Mer	(191)
4	Clinique du Docteur Jean-Causse	Calanques	(161)
5	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(190)
6	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(120)
6	Centre hospitalier universitaire de Montpellier	Montpellier	(120)
8	Polyclinique Santa Maria	Nice	(110)
9	Centre hospitalier intercommunal de Toulon-La Seyne	Toulon	(116)
10	Centre hospitalier de la Brocasse	Draguignan	(110)

CHIRURGIE PELVIENNE MAJEURE CHEZ L'HOMME (ablation vésicale, prostate)

Rang	Raison sociale	Ville	Volume
1	Polyclinique du Parc Rambot	Aix-en-Provence	(136)
1	Polyclinique Saint-Roch	Cabestany	(136)
3	Clinique de l'Espérance	Mougins	(172)
4	Polyclinique Horacéy	Nîmes	(109)
5	Hôpital Saint-Joseph	Marseille	(94)
5	Insitut Amoué-Franck	Saint-Laurent-du-Var	(96)
7	Polyclinique Le Languedoc	Narbonne	(96)
8	Hôpital Ambroise-Paré	Marseille	(90)
9	Insitut Paoli-Calermes	Marseille	(87)
10	Clinique Beau Soleil	Montpellier	(85)
10	Clinique du Cap d'Or	La Seyne-sur-Mer	(85)

LE FÉMININ QUI FAIT DU BIEN

Juin 2011 - N°426
5,80 € - ISSN 1607-0225

sante-magazine.fr

Santé

magazine

UNE TAILLE EN MOINS
EN 4 SEMAINES

Un ventre
plat
pour l'été

LE PROGRAMME NATUREL
FEMME & HOMME
pour dégonfler
et perdre du gras

NOUVEAU

L'épilation définitive
à la maison, ça marche !
Les appareils
les plus efficaces

COACHING

Comment se
(re)mettre au jogging

Paroles de femmes
"J'ai accouché
sous X"

SPÉCIAL ENFANT
L'aider à
vaincre le
**stress des
examens**

PALMARÈS 2011

LES MEILLEURS
HÔPITAUX ET
CLINIQUES DE
**CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE**

Lipoaspiration
seins, lifting,
nez, paupières...

GUIDE D'ACHAT : bien choisir son autotensiomètre



DOSSIER ESTHÉTIQUE

719

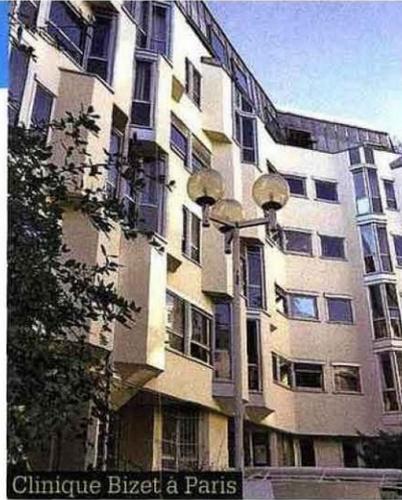
C'est le nombre de chirurgiens spécialistes en chirurgie plastique reconstructrice et esthétique en France. La parité hommes-femmes est loin d'être atteinte : 20,2 % d'entre eux sont des femmes.

Source : Atlas national de démographie médicale 2010, Conseil national de l'Ordre des médecins

200 000 opérations chirurgicales en moyenne sont pratiquées en France chaque année. Ainsi, 424 chirurgiens plasticiens ont participé à l'enquête 2009 de la Société internationale de chirurgie plastique et esthétique. Ils ont déclaré 141 831 opérations.

LES PLUS PRATIQUÉES

- 1 La lipoaspiration
- 2 L'augmentation mammaire
- 3 La biépharoplastie ou chirurgie des paupières
- 4 La rhinoplastie
- 5 La réduction mammaire
- 6 L'abdominoplastie ou chirurgie du ventre
- 7 Le lifting du visage
- 8 Le lifting des seins
- 9 L'otoplastie ou chirurgie des oreilles
- 10 La chirurgie des lèvres/bouche (autrement que par injection)

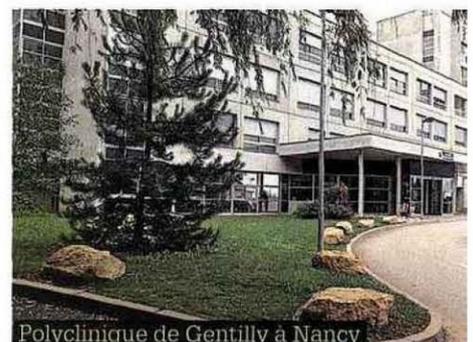
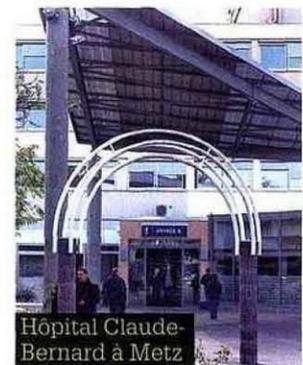


LE PALMARÈS

2011

des meilleurs hôpitaux et cliniques DE CHIRURGIE ESTHÉTIQUE

Dans quel établissement se faire opérer ? À qui se fier pour le choisir ? Comment trouver la clinique qui réunisse sécurité et technicité ? C'est pour vous y aider que nous avons réalisé ce palmarès avec les Drs Stéphane Bach et Jean-Pascal Del Bano, du site "Le Guide Santé". Nous avons retenu sept types d'interventions parmi les plus courantes. Elles concernent les seins, le remodelage de la silhouette et du ventre, le rajeunissement du visage et des paupières ainsi que le nez et les oreilles. Pour chaque famille, notre palmarès vous aidera à peser votre décision. *Nathalie Courret*



LE PALMARES 2011 des meilleurs hôpitaux et cliniques DE CHIRURGIE ESTHÉTIQUE

Futilité pour les uns, accès au mieux-être pour les autres, la chirurgie esthétique est la seule médecine avec laquelle on prend un risque pour une opération qui ne vise pas à soigner.

Une spécialité médicale mieux encadrée

Drôle de place que celle de la chirurgie esthétique. « Les "patients", a priori non malades, sont des "clients" », dit Yannick Le Hénaff, sociologue à l'université de Rennes. Chirurgie de confort, elle tend à modifier l'apparence d'une personne sans visée thérapeutique ou reconstructrice. Or, ces opérations ne sont pas sans risques ni complications. Ainsi, l'enquête du Dr Patrick Trévidic, plasticien chef de service des hôpitaux de Paris, révèle que 80 % des chirurgiens font état de phlébites chez leurs patients et 53 % d'embolies pulmonaires. C'est en tenant compte de ces singularités que nous avons décidé de réaliser un palmarès des meilleurs hôpitaux et cliniques pratiquant la chirurgie esthétique, en privilégiant le critère de la sécurité.

Le secteur privé largement représenté

Cinq cents établissements publics et privés ont été passés au crible de notre mé-

thodologie (voir encadré ci-contre). Sur la base des fichiers du ministère de la Santé, 118 établissements sanitaires étaient éligibles, dont 22 du secteur public, ce qui confirme que la chirurgie esthétique est bien l'apanage du privé. Ensuite, nous avons mis un questionnaire électronique à leur disposition afin de recueillir leur volume d'activité et de les classer en fonction de ces déclarations.

Il a fallu vaincre alors bien des résistances. Nous avons relancé ces structures par des fax, des mails et des appels téléphoniques. Pas toujours avec succès. « La chirurgie esthétique n'est pas une activité importante de notre établissement », ou « nous ne sommes pas en mesure de répondre cette année » : ce manque de transparence était éliminatoire pour notre classement. Une attitude qui en outre alimente la réputation sulfureuse des chirurgiens ayant abandonné leur désir de soigner pour gagner plus d'argent. « Lors de mes cours d'anatomie à l'université de Stanford, en Californie, je de-

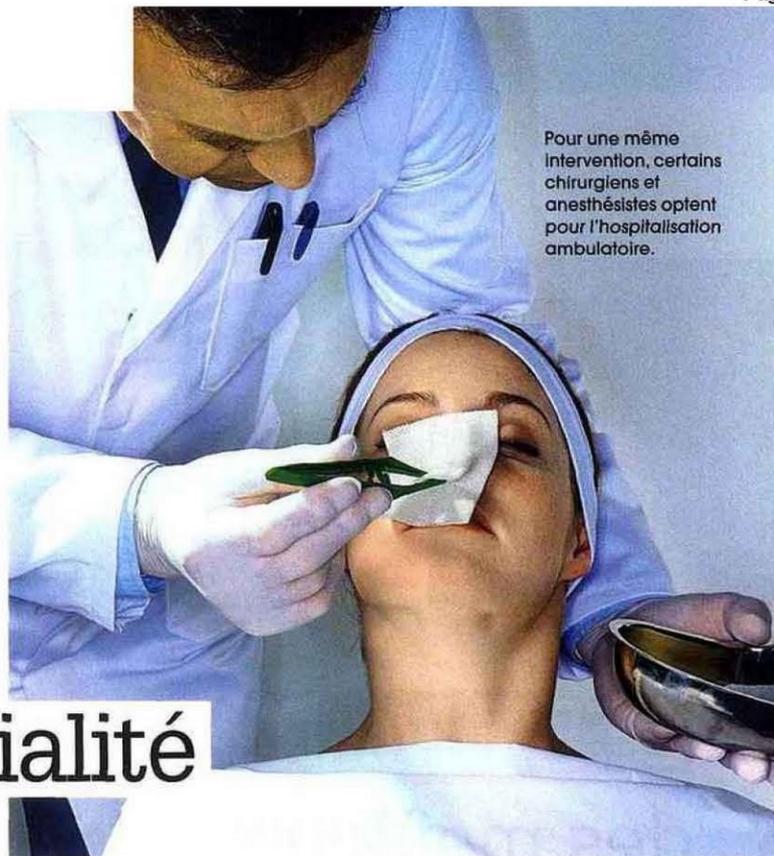
mande aux étudiants pourquoi ils ont choisi cette spécialité. Un certain nombre reconnaissent que leur motivation est l'argent, regrette le Dr Javier Beut*, chirurgien plasticien à Palma de Majorque. C'est une erreur, il faut avant tout vouloir faire ce métier parce qu'on l'aime. »

Des durées de séjour très variables

Notre enquête montre des variations de prix davantage marquées par la zone géographique. Les tarifs les plus élevés se situent à Nice ou à Paris. Elle indique aussi des différences importantes concernant la durée du séjour (voir tableaux, part de la chirurgie ambulatoire en %). Pour une même intervention, certains chirurgiens et anesthésistes (pas tous) optent en effet pour l'hospitalisation ambulatoire.

Peut-on rentrer chez soi le soir même de l'intervention, en toute sécurité? « Oui, c'est juste un problème d'organisation. Quatre vingts pour cent des interventions sont possibles en ambulatoire, et rester à l'hôpital ne garantit pas plus de sécurité à partir du moment où les médecins gè-

Pour une même intervention, certains chirurgiens et anesthésistes optent pour l'hospitalisation ambulatoire.



rent les soins postopératoires en lien avec la médecine de ville », dit le Dr Anne Guidat, anesthésiste réanimateur à Lille. Pas vraiment d'accord, le Dr Andréa Figl, chirurgien plasticien à Nice : « Un saignement, un hématome, un geste maladroit... je préfère que la personne opérée des seins reste une nuit. Et, en la faisant sortir le soir de l'opération, on prend le risque de banaliser cette chirurgie. »

Une obligation de moyens mais pas de résultat

La chirurgie esthétique et les cliniques qui la proposent sont encadrées, le ministère de la Santé a réglementé la discipline. Même les cliniques qui ne font que de l'esthétique sans autre activité médicale (appelées "installations autonomes de chirurgie esthétique" ou IACE) doivent être agréées par le ministère de la Santé, puis certifiées par la Haute autorité de santé (HAS). « La certification, établie pour quatre ans, doit être renouvelée. Cette procédure d'évaluation externe cible la qualité de la prise en charge et de la gestion des risques », affirme François Bérard, chef du service "certification des établissements de santé"

au sein de la HAS. Pourtant, malgré cette évolution et les efforts de la profession, un manque d'information persiste, notamment sur les complications. Les déceptions et les ratages sont réels, et les chiffres sont « plus nombreux que les chirurgiens veulent bien le reconnaître », confie le Dr François Perrogon, président fondateur de l'Association pour l'information médicale en esthétique. Il y reçoit cinq à dix appels par jour, dont la moitié témoigne d'insatisfactions, et gère deux à trois contentieux par semaine. « Il y a objectivement 4 à 5 % de vrais ratages », ajoute le médecin, qui dénombrait, dans son enquête réalisée sur Internet, que presque une personne sur cinq (18,5 %) ne ferait pas l'intervention.

Le chirurgien n'a pas d'obligation de résultat mais de moyens, et, en esthétique, le rapport bénéfice/risque est difficile à prédire. Vanité ou marketing de la beauté ? Dictature des apparences ? « La chirurgie esthétique, c'est la réparation d'une injustice », défend le Dr Isabelle Sarfati, chirurgien plasticien*.

* Anti-aging medicine word congress, Monaco, 24-26 mars 2011.

Quelle méthodologie pour ce palmarès ?

- **La première sélection** s'est appuyée sur des données rendues publiques par le ministère de la Santé et la Haute autorité de santé, relatives à la qualité et la sécurité des soins. Notre partenaire, Le Guide Santé (www.le-guide-sante.org), a assuré l'assistance méthodologique et le traitement des données.
- **Les établissements éligibles** ont été classés ensuite par volume d'activité, à partir des données déclarées dans un questionnaire électronique. À titre informatif, nous leur avons demandé le nombre de chirurgiens qualifiés, la part de la chirurgie ambulatoire ainsi que leur grille tarifaire.
- **Les lauréats** sont les dix meilleurs au niveau national.
- **Les non-classés** n'ont pas répondu au questionnaire dans les délais ou n'ont pas souhaité déclarer leur volume d'activité. C'est la raison pour laquelle l'exhaustivité du recueil n'est que de 23 % (25/110), et nous espérons qu'elle s'améliorera pour le prochain palmarès.
- **Les installations autonomes de chirurgie esthétique** éligibles et ayant renseigné le questionnaire sont trois : le centre de chirurgie esthétique du Rond-Point à Saint-Étienne et, à Toulouse, le cabinet de chirurgie esthétique Lazare-Carnot et le centre de chirurgie plastique esthétique Lafayette. Soit trop peu pour faire l'objet d'un classement.
- **Ce palmarès** est une photographie, au 18 mars 2011, de la qualité d'un établissement, sur les indicateurs qui nous ont paru les plus pertinents.

Retrouver une

Seins trop petits ou trop généreux, poitrine manquant de tonus et de fermeté... La chirurgie des seins propose aujourd'hui plusieurs types d'interventions pour répondre aux attentes des femmes.



LE PALMARÈS 2011
des meilleurs
hôpitaux et cliniques
**DE CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE**

Surtout, il ne faut pas croire que les femmes viennent consulter pour avoir des seins toujours plus gros, il s'agit essentiellement de femmes qui ont des petits seins », prévient d'emblée le Dr Andréa Figl, spécialiste en chirurgie plastique reconstructrice et esthétique. Il opère à la clinique Saint-George numéro un de notre palmarès, ainsi qu'au centre régional de lutte contre le cancer Antoine-Lacassagne, à Nice. La ptôse, ou affaissement des seins, concerne en général des femmes plus âgées, qui ont déjà eu des enfants. S'agissant de la réduction, le Dr Figl distingue deux profils : des jeunes filles, parfois même mineures, gênées par leur poitrine très volumineuse, ou des femmes qui ont fait leur vie professionnelle et s'accordent enfin du temps pour penser à elles.

« Quelle que soit l'opération des seins, je veux que les patientes soient majeures », insiste le chirurgien. Le temps d'appivoiser son corps de femme, de découvrir sa sexualité et de réfléchir à l'intervention bien sûr. Surtout pour cette chirurgie, il est important d'apprécier sans tabou les éventuelles attentes sexuelles de l'intervention.

Qui peut opérer ? Selon la loi, les praticiens spécialistes ou compétents en chirurgie plastique reconstructrice et esthétique. Les chirurgiens spécialistes en gynécologie-obstétrique sont eux aussi habilités à réaliser des mammo-plasties, puisqu'elles entrent dans le "cadre anatomique" de leur spécialité. Dans les faits, il vaut mieux s'adresser à un chirurgien connu pour la qualité de ses opérations des seins. « À chacun son travail », note le Dr Figl.



Pour ces opérations, l'anesthésie est toujours générale

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LA CHIRURGIE DES SEINS

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d'opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Clinique Saint-George	Nice	5	A	540	50	12	4 500 €	7 500 €
2	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	518	3	4	3 500 €	4 100 €
3	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	500	5	4	3 200 €	3 600 €
4	Clinique Juge	Marseille	5	A	427	3,74	9	NC**	NC
5	Clinique Bizet	Paris	4	A	129	5,4	7	NC	NC
6	Hôpital privé Savoie Nord-Polyclinique de Savoie	Annemasse	4	A	112	3	2	NC	NC
7	Clinique du Colombier	Limoges	4	A	101	10	1	3 500 €	4 500 €
8	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	5	A	99	2	3	NC	NC
9	Hôpital clinique Claude-Bernard	Metz	5	A	84	40	1	NC	NC
10	Clinique Sarrus-Teinturiers	Toulouse	5	A	59	45	2	NC	NC

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC : Non communiqué.

jolie poitrine

En quoi cela consiste ? Pour avoir de plus gros seins, des prothèses, le plus souvent en gel de silicone, sont placées derrière la glande ou derrière le muscle pectoral. L'opération dure une heure et demie en moyenne.

La correction de seins qui tombent ou "lifting des seins" dure deux heures, la réduction mammaire deux heures trente. Les anesthésies sont toujours générales, et, souvent, une nuit d'hospitalisation est nécessaire. « *La Sécurité sociale exige deux nuits d'hospitalisation en cas de réduction mammaire* », précise le spécialiste.

Est-ce douloureux ? Plus ou moins, surtout si le muscle est touché lors de l'augmentation mammaire. La douleur est cependant prise en charge dès l'opération. Un produit anesthésiant est injecté localement, en plus de l'anesthésie générale. Son action se prolonge dix à douze heures après l'opération. Ensuite, l'anesthésiste décide de l'administration, par voie intraveineuse, de médicaments analgésiques puissants, contrôlée par une pompe.

Puis une ordonnance de paracétamol, associé ou non à un opiacé, accompagne le retour à la maison. « *Il faut essayer de poser au moins une semaine de congés* », conseille le Dr Figl.

Quand apprécier le résultat ? Au bout de trois mois, on a déjà une bonne idée de ses nouveaux seins, mais le résultat se met en place pendant presque une année. Le volume, l'œdème et les cicatrices vont évoluer. La sensibilité du sein également. Quant à sentir la prothèse en touchant le sein, cela dépend beaucoup de sa position, un peu de la taille de la glande mammaire.

Quels sont les risques et complications ? Pour les trois types d'intervention (augmentation, ptôse, réduction), un risque d'infection, d'hématome ou de cicatrisation pathologique existe. Quant à la perte ou à l'augmentation de sensibilité, elle est normalement transitoire. « *Il n'y a pas a priori de perte définitive de la sensibilité aréolaire, zone la plus érogène du sein, sauf s'il y a une section du nerf intercostal* », explique le Dr Andréa Figl. Complication spécifique à l'augmentation mammaire car liée à l'implant : la "coque". L'enveloppe qui entoure et isole la prothèse (réaction

LES CONSEILS du Dr François Perrogon



président fondateur de l'Association pour l'information médicale en esthétique*

Comment choisir son chirurgien ?

- En consulter au moins deux, pour croiser les avis et les explications. S'ils ne sont pas du tout d'accord entre eux, en voir un troisième. « *Tout chirurgien qui va au-delà de la demande initiale est à laisser de côté* », dit le Dr François Perrogon. Tout comme celui qui vous demande un chèque dès la première consultation pour réserver la salle d'opération : c'est illégal.
- Rester dans sa région, il y a des chirurgiens compétents et sérieux partout.
- Y aller accompagné(e) d'un proche ou d'une amie. Partenaire de discussion, il enrichit l'échange et la réflexion pendant et après la consultation. Il peut aussi rappeler ce qu'on ne souhaite parfois pas entendre. Enfin, être deux face au chirurgien offre l'avantage d'avoir un témoin en cas de litige.
- Juger la qualité de l'entretien et de l'écoute : le chirurgien répond-il à toutes les questions ou joue-t-il la star pressée ? Explique-t-il l'opération et les éventuelles complications ou tend-il la feuille de consentement éclairé en disant "à lire chez vous" ? Parle-t-il de retouches, et les fera-t-il payer ?

*Permanence téléphonique : 01 42 09 41 10.

de l'organisme à tout corps étranger) se durcit. Ce phénomène est rare selon les chirurgiens et les fabricants puisqu'il représenterait 3 à 5 % des opérations de ce type. Le Dr Perrogon conteste le chiffre : « *Des études indépendantes attestent 30 à 40 % de coques dix ans après l'opération, dont certaines sont de stade précoce et supportables* ».

Enfin – et le scandale des implants PIP (de la société Poly Implant Prothèse) de mauvaise facture nous l'a rappelé – une prothèse s'use et peut se rompre. Il est alors conseillé de la changer.

Est-ce que c'est remboursé ? Seule la réduction de l'hypertrophie mammaire est prise en charge par l'Assurance-maladie et uniquement si le volume enlevé pèse plus de 300 g par sein. Le poids est mesuré par le chirurgien et l'anatomopathologiste.

Et les injections de graisse ? Elles font encore débat. À l'origine de la polémique : un possible risque – non prouvé – cancérogène de la graisse à cause des facteurs de croissance qu'elle contient.

C'EST QUOI, POUR VOUS, UNE OPÉRATION RÉUSSIE ?

« C'est quand la patiente n'est plus complexée par ses seins et qu'elle est 100 % satisfaite de l'intervention. Cela compte bien davantage que mon appréciation du résultat »

Dr Andréa Figl



LE PALMARÈS 2011
des meilleurs
hôpitaux et cliniques
DE CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE

La lipoaspiration pour remodeler la silhouette

Longtemps pratiquée par des médecins et des chirurgiens, elle est depuis 2005 un acte strictement chirurgical. Explications.

C'est l'opération la plus demandée en esthétique, en France comme ailleurs. Culotte de cheval, fesses, cuisses, ventre, bourrelets dans le dos sous le soutien-gorge et même menton, la lipo de la tête aux pieds élimine les bourrelets résistants aux régimes. Le principe est simple : le chirurgien aspire la graisse localisée et remodèle ainsi la silhouette. Pour cela, de toutes petites incisions suffisent à placer la canule sous la peau. Pourtant, le Dr Yves-Gérard Illouz aime à raconter que ses premières communications à la fin des années 1970 suscitaient au mieux l'indifférence de ses confrères, au pire l'indignation. Ensuite, cette technique fut adoptée, portée aux nues, et banalisée. Le temps des excès et de tous les dangers.

Une expérience de plus de trente ans Trop de graisse retirée, médecins peu ou mal formés, conditions d'hygiène et d'asepsie plus que douteuses... Les faits divers ne manquent pas, malheureusement, pour rappeler que banaliser la lipoaspiration se révèle dangereux. Bien que des accidents restent possibles, les condi-

tions d'exercice de cette intervention sont désormais plus strictes. Il y a incision de la peau, c'est donc un acte chirurgical, et seuls les chirurgiens sont autorisés à la pratiquer, dans un bloc opératoire, épaulés par un médecin anesthésiste réanimateur. L'anesthésie est générale, l'hospitalisation ambulatoire ou de vingt-quatre heures. La douleur se manifeste surtout après, à la compression, car un panty ou un collant doit être porté jour et nuit. L'objectif est d'éviter la phlébite et les embolies pulmonaires ou graisseuses. Le résultat est définitif selon les chirurgiens, car le nombre de cellules graisseuses est génétiquement déterminé et ce qui est enlevé ne peut revenir. Le Pr Max Lafontan, spécialiste du tissu adipeux, directeur de recherches à l'Institut de médecine moléculaire de Rangueil (Toulouse), émet des réserves. Pour lui, les cellules graisseuses peuvent se reformer.

C'EST QUOI, POUR VOUS, UNE OPÉRATION RÉUSSIE ?

“C'est enlever le volume sans créer de fossettes ou de vaguelettes sur la peau. Les irrégularités cutanées sont souvent dues à une lipo excessive.”

Dr Jean-François Pascal



Le résultat est visible trois mois après l'opération.

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LA LIPOASPIRATION

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d'opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	160	25	4	1 200 €	3 000 €
2	Clinique Saint-George	Nice	5	A	160	50	12	2 500 €	5 500 €
3	Clinique Juge	Marseille	5	A	153	2	9	NC**	NC
4	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	107	1	4	2 000 €	3 300 €
5	Clinique Bizet	Paris	4	A	62	75,8	5	NC	NC
6	Polyclinique du Parc	Croix	5	A	61	67	1	NC	NC
7	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	5	A	43	90	2	NC	NC
8	Polyclinique Saint-François - Saint-Antoine	Désertines	5	A	36	33	1	1 200 €	2 000 €
9	Hôpital clinique Claude-Bernard	Metz	5	A	26	90	2	NC	NC
10	Clinique Sarrus-Teinturiers	Toulouse	5	A	25	0	2	NC	NC

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC : Non communiqué.



LE PALMARES 2011
des meilleurs
hôpitaux et cliniques
**DE CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE**

**C'EST QUOI,
POUR VOUS,
UNE OPÉRATION
RÉUSSIE ?**

« Un ventre plat et tendu, une cicatrice de qualité. Le ratage numéro un ? Le ventre est tendu du nombril au pubis, mais pas entre les seins et le nombril. »

Dr J.-F. Pascal

L'abdominoplastie pour avoir un ventre plat

C'est l'opération la plus risquée en esthétique. Mais un protocole très précis permet de prévenir la phlébite et l'embolie pulmonaire.

Regagner sa silhouette de jeune femme, c'est la promesse de l'abdominoplastie. Certes, la cicatrice est grande, l'opération traumatisante pour l'organisme et les risques postopératoires sont réels, mais l'opération arrive au 6^e rang des interventions les plus pratiquées en France. « Le risque mortel reste rare, le taux de phlébite compliquée d'une embolie pulmonaire bien inférieur à celui observé après une chirurgie orthopédique de prothèse de genou », dit le Dr Jean-François Pascal, plasticien spécialiste de la chirurgie de la silhouette après une importante perte de poids.

sont aussi à porter au moins quinze jours, et ce tant que la mobilité est réduite. De plus, un kinésithérapeute aide à se lever dès le premier jour d'une hospitalisation qui dure en général trois à quatre jours. « Un échodoppler des membres inférieurs doit être réalisé le jour de la sortie, avant que la personne quitte l'hôpital, car il existe des phlébites sans symptômes. »

Face à ces éventuelles complications, faut-il préférer un établissement avec un service de réanimation ? Pas forcément, selon le Dr Pascal, car les nouvelles règles de chirurgie esthétique imposent à tout établissement de faire partie d'un réseau comportant un service de soins intensifs.

Prévenir la phlébite

« Un protocole précis permet de prévenir la phlébite », rassure le Dr Pascal. Il commence au bloc, avec le port de bas ou de bottes de compression pendant l'opération. Ensuite, des médicaments "normocoagulants" sont prescrits, à prendre au moins quinze jours. Les chaussettes, bas ou collants à varices

Est-ce remboursé ?

Il faut avoir perdu du poids et que le ventre recouvre partiellement le pubis pour que l'Assurance-maladie accepte, après entente préalable, de prendre en charge l'opération. Les personnes demandeuses doivent rencontrer le médecin conseil de la Sécu. La décision dépend du professionnel, de la caisse dont on dépend et de la région.

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LA CHIRURGIE DU VENTRE

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d'opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	100	0	4	2500 €	3500 €
2	Clinique Saint-George	Nice	5	A	80	0	12	4000 €	7000 €
3	Hôpital clinique Claude-Bernard	Metz	5	A	38	0	1	NC**	NC
4	Clinique du Colombier	Limoges	4	A	29	0	1	2500 €	3500 €
5	Clinique Juge	Marseille	5	A	26	0	9	NC	NC
6	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	23	4,5	4	2000 €	5000 €
7	Clinique Bizet	Paris	4	A	17	0	5	NC	NC
8	Clinique Lille Sud	Lesquin	5	A	16	18,75	4	NC	NC
9	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	5	A	15	0	3	NC	NC
10	Polyclinique du Parc	Croix	5	A	11	0	1	NC	NC

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC : Non communiqué.

LE PALMARÈS 2011
des meilleurs
hôpitaux et cliniques
**DE CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE**

Un lifting le plus naturel possible

“Liquid lift”, “néolift” ou “minilift”, les expressions ne manquent pas pour nous convaincre qu’un lifting sans chirurgie lourde, voire sans chirurgie du tout, est désormais possible.

Combiner les injections de toxine botulique pour lisser les rides d’expression et celles d’acide hyaluronique pour restaurer des volumes (“liquid lift”) signe-t-il la fin du lifting ? Pas de chirurgie, pas de cicatrice... Le discours est alléchant, mais pas exact. Le lifting n’est pas encore détrôné.

Qui peut opérer ? Les chirurgiens spécialistes en chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique, en chirurgie maxillo-faciale, en chirurgie de la face et du cou ou en stomatologie ont le droit de réaliser un lifting.

Comment ça se passe ? L’opération dure environ deux heures, et l’anesthésie est générale. Le chirurgien décolle d’abord délicatement la peau en évitant les saignements pour réduire la formation de bleus. Puis il remet en tension les muscles sous-jacents dans l’orientation la plus naturelle en fonction de l’anatomie du visage. « Les décollements sont moins importants, donc moins trau-

matissants pour la peau, les vaisseaux et la lymphe », précise le Dr Thierry Besins, de la clinique Saint-George à Nice, numéro un de notre palmarès.

Un pansement protecteur fait de bandages est posé pour la nuit, le chirurgien préférant ne pas « lâcher les patients chez eux ». Il sera retiré le lendemain avant la sortie de l’hôpital. Plus que de la douleur, la sensation s’apparente davantage à une gêne, l’impression d’avoir le visage dans un étai. L’œdème est fréquent, les bleus un peu moins. Le visage dégonfle peu à peu, et le résultat s’apprécie au bout de trois mois minimum.

Et le minilift ? Le Dr Besins se montre plutôt critique sur cette proposition, qui promet un lifting réalisé en l’espace d’une journée : « Le chirurgien se contente de couper un petit excédent de peau, sans remettre en tension les muscles du visage, or le résultat d’un tel lifting ne tiendra pas plus de trois mois ! »

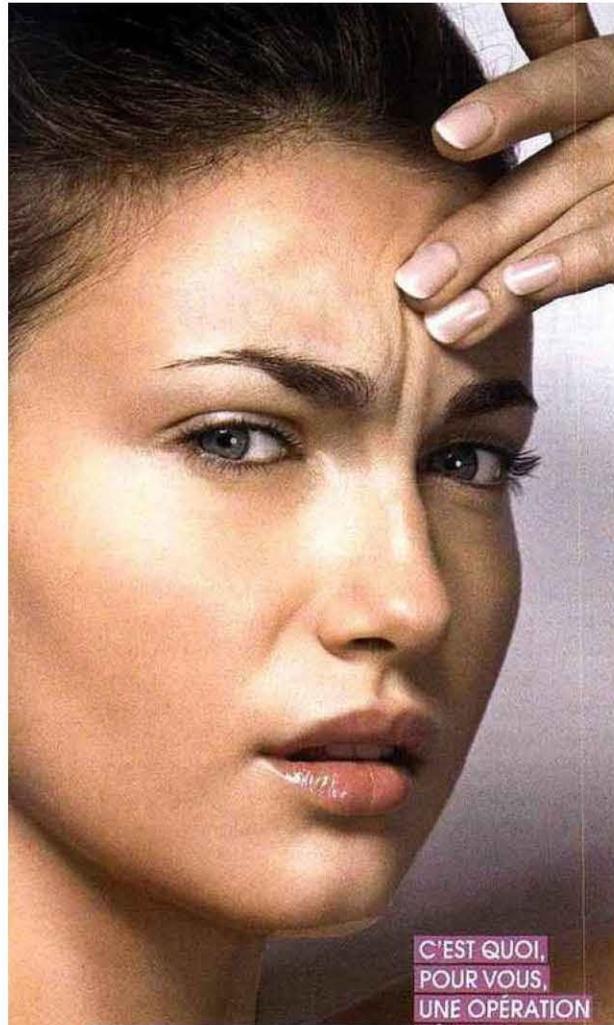


Avant l’opération, le chirurgien clarifie la demande de la patiente.

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LE LIFTING

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d’opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Clinique Saint-George	Nice	5	A	205	0	15	4500 €	8000 €
2	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	160	90	4	2500 €	4000 €
3	Clinique Bizet	Paris	4	A	76	6,5	4	NC**	NC
4	Clinique Juge	Marseille	5	A	73	34	10	NC	NC
5	Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph	Paris	4	A	64	0	NC	NC	NC
6	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	5	A	53	2	3	NC	NC
7	Clinique Wulfran-Puget	Marseille	5	A	33	27	3	NC	NC
8	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	32	28	5	2000 €	4500 €
9	Polyclinique du Parc	Croix	5	A	13	29	1	NC	NC
10	Clinique chirurgicale Pasteur	Évreux	4	A	10	NC	1	2700 €	6700 €

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC : Non communiqué.



C'EST QUOI, POUR VOUS, UNE OPÉRATION RÉUSSIE ?

Les injections remplacent-elles le lifting ?

Le Dr Philippe Kestemont, de la clinique Saint-George à Nice, s'exclame qu'il « n'a jamais autant opéré qu'aujourd'hui ! » Le Dr Besins développe : « Les injections s'adressent au centre de la face, sur lequel le lifting n'a pas d'effet puisqu'il n'enlève pas les rides autour de la bouche et des yeux. Il est donc intéressant d'y injecter de la toxine

botulique, pour lever les spasmes musculaires, et de l'acide hyaluronique, pour combler les volumes manquants. Mais, concernant le bas du visage, l'affaissement de l'ovale et du cou, seul le lifting est efficace pour enlever la peau en excès et redessiner un contour harmonieux. »

Les injections ne peuvent donc pas tout faire. « Surtout, abuser du volume peut être nocif, dit le Dr Kestemont. Il n'y a qu'à regarder ces visages trop gonflés, presque momifiés ! » Le spécialiste reconnaît que la chirurgie a évolué. « Les femmes ont peur d'avoir les traits trop tirés à cause d'un lifting old fashion. Or ces paramètres sont mieux gérés, et le lifting est désormais essentiellement cervico-facial : il concerne surtout le tiers inférieur du visage. »

« Il y a deux réussites : technique et ressentie - la seule qui compte, car le but est que la patiente soit plus heureuse après l'opération qu'avant. Pourquoi ? Parce que nous pratiquons la chirurgie du paraître et de l'image. »

Dr Thierry Besins



La chirurgie des paupières pour rajeunir le regard

La blépharoplastie promet de corriger le vieillissement des paupières inférieures et supérieures.

LE PALMARÈS 2011
des meilleurs hôpitaux et cliniques
DE CHIRURGIE ESTHÉTIQUE

Facile, rapide et réussie, la chirurgie des paupières a bonne réputation. Réalisée sous anesthésie locale potentialisée (un tranquillisant est administré par voie intraveineuse), elle dure de trente minutes pour les paupières supérieures à une heure pour les paupières inférieures (les yeux sont fermés pendant l'intervention), et ses suites sont indolores. Elle provoque toutefois, les jours suivants, des hématomes et des œdèmes. Ils disparaissent en général au bout d'une semaine, mais mieux vaut compter huit à quinze jours pour être présentable.

Éviter "l'œil rond" « Les paupières sont une structure très fine, qui met un peu de temps à récupérer. En conséquence, le résultat s'apprécie au bout de quelques semaines, et il faut attendre quelques mois avant que le regard retrouve un aspect normal », dit le Dr Pierre Sibille, de la polyclinique de Gentilly et Saint-Don, à Nancy, numéro deux de notre palmarès. Pour les paupières supé-

rieures, il s'agit de retirer la peau en excès, et le geste est assez simple. En revanche, retirer les poches sous les yeux causées par des petites boules de graisse, un excès de peau et/ou un mauvais drainage lymphatique demande plus d'expertise. « C'est une chirurgie minutieuse », reconnaît le Dr Sibille qui, rassurant, ajoute : « Des artifices techniques au cours de l'opération permettent d'éviter le problème de l'œil rond. Quand elle est bien faite, cette chirurgie permet de récupérer le regard d'une dizaine d'années auparavant. »

Qui peut opérer ? Les praticiens spécialistes ou compétents en chirurgie plastique reconstructrice et esthétique et les chirurgiens spécialistes en ophtalmologie.

C'EST QUOI, POUR VOUS, UNE OPÉRATION RÉUSSIE ?

« C'est lorsque la patiente s'accepte, sourit lors des visites de contrôle, et surtout lorsque son entourage lui dit et répète qu'elle a l'air reposée. »

Dr Pierre Sibille



Choisir un praticien qui a une expérience importante des paupières.

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LA CHIRURGIE DES PAUPIÈRES

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d'opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Hôpital clinique Claude-Bernard	Metz	5	A	188	95	4	NC**	NC
2	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	160	100	4	1 200 €	1 800 €
3	Clinique Saint-George	Nice	5	A	160	100	15	2 000 €	4 500 €
4	Clinique Bizet	Paris	4	A	118	56,8	5	NC	NC
5	Clinique Juge	Marseille	5	A	76	100	9	NC	NC
6	Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph	Paris	4	A	75	53	NC	NC	NC
7	Clinique Wulfran-Puget	Marseille	5	A	67	97	3	NC	NC
8	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	5	A	43	100	3	NC	NC
9	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	34	17,2	5	1 500 €	2 000 €
10	Clinique chirurgicale Pasteur	Évreux	4	A	30	NC	1	670 €	670 €

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC : Non communiqué.

Opération du nez respecter l'harmonie du visage

Il n'est pas évident d'accepter une image de soi modifiée. Des spécialistes sont favorables à offrir un espace de temps et de parole autour de la rhinoplastie.

Le nez est l'organe le plus visible du visage. Jamais couvert, masqué ou maquillé, il est aussi marqué de facteurs sociaux et identitaires. La rhinoplastie répond toujours à une souffrance et souvent à un complexe, et touche à l'organisation psychique de la personnalité. **Faut-il s'y préparer en consultant un psychologue ou un psychiatre ?**

NON

- L'aval du psy n'apporterait pas grand-chose. La demande est presque toujours réfléchie. On se dit rarement un matin : « Tiens, c'est décidé, je change de nez. »
- C'est difficilement réalisable en pratique, car la réticence à voir un psy est grande, et il faut s'adresser à un psy qui connaît ce type d'opération.
- C'est exagéré. Si le chirurgien est très à l'écoute, il sait repérer un problème psychologique. À tort ou à raison, les chirurgiens plasticiens sont nombreux à le penser.

LE PALMARES 2011
des meilleurs
hôpitaux et cliniques
**DE CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE**

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LA CHIRURGIE DU NEZ

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d'opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Clinique Saint-George	Nice	5	A	190	0	15	3000 €	4500 €
2	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	60	10	4	2400 €	2800 €
3	Clinique chirurgicale Pasteur	Évreux	4	A	50	NC**	2	2900 €	2900 €
4	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	45	21,6	1	1000 €	3000 €
5	Clinique Juge	Marseille	5	A	43	0	9	NC	NC
6	Clinique Bizet	Paris	4	A	30	76,7	3	NC	NC
7	Hôpital clinique Claude-Bernard	Metz	5	A	21	0	4	NC	NC
8	Hôpital privé Savoie Nord-Polyclinique de Savoie	Anne-masse	4	A	17	12	NC	NC	NC
9	Polyclinique du Parc	Croix	5	A	17	82	1	NC	NC
10	Hôpital d'instruction des armées Bégin	Saint-Mandé	5	A	10	30	2	800 €	2400 €

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC : Non communiqué.

C'EST QUOI POUR VOUS UNE OPÉRATION RÉUSSIE ?

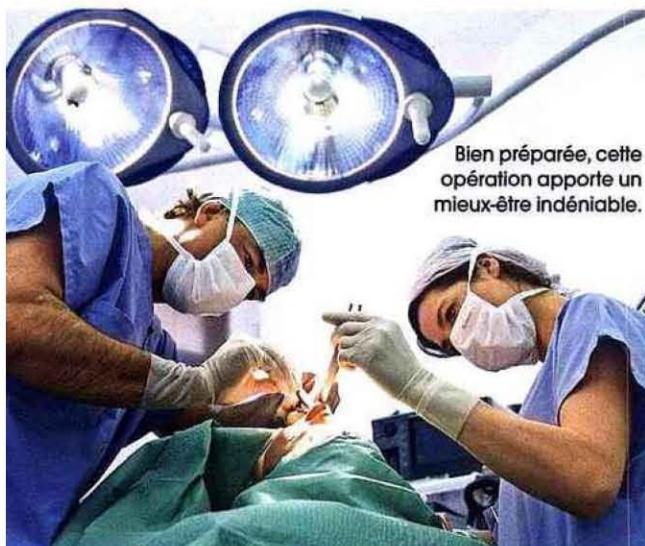
● Si besoin, le chirurgien peut proposer de rencontrer un confrère plus compétent que lui sur les aspects psychologiques de l'intervention. « *Secrets, silences ou fantasmes sur le résultat attendu doivent pousser le chirurgien à prendre l'avis d'un spécialiste de la parole* », dit le psychiatre Robert Feiss, fort de ses quinze ans d'expérience d'aide opératoire en chirurgie plastique. Un travail d'équipe et une relation triangulaire de confiance permettent le plus souvent d'obtenir satisfaction.

“Lorsque même un chirurgien n'est pas capable de deviner que la personne a le nez refait. Il faut éviter les nez trop creusés, trop retroussés et les narines qui remontent un peu trop.”

Dr Philippe Kestemont

OUI

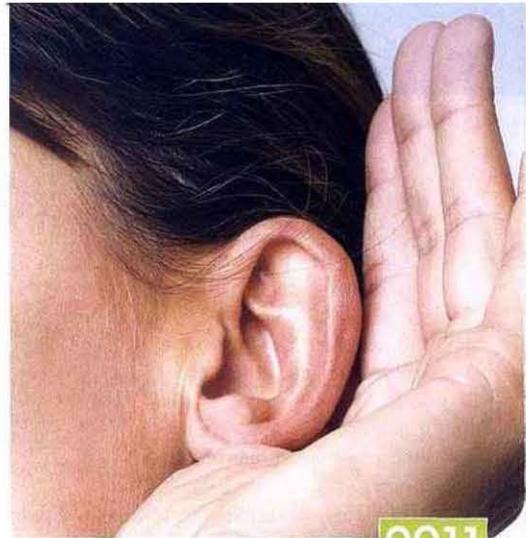
- Le psy est plus compétent pour apprécier la motivation réelle du sujet et conseiller éventuellement une préparation psychologique. Il sait discerner la demande esthétique d'un trouble psychiatrique ou d'une dysmorphophobie.
- Sa consultation est l'occasion de clarifier la demande.
- Elle permet d'apprécier la capacité psychologique qu'a la personne de s'adapter à sa transformation physique. « *Le temps qui s'écoule entre l'idée et la demande de chirurgie est un critère majeur de réussite, les insatisfaits sont souvent des gens qui n'ont pas pris le temps d'évaluer le changement de leur image* », observe le Dr Feiss.
- Il est important que le psy rediscute de l'intervention avec la personne. En effet, le chirurgien bénéficie d'une aura particulière, qui fait que ses propos ne sont pas forcément entendus et retenus par l'intéressé. « *Bien conduite, la chirurgie esthétique apporte un mieux-être psychique indéniable* », affirme le Dr Robert Feiss.



Bien préparée, cette opération apporte un mieux-être indéniable.

Oreilles décollées on peut intervenir à l'âge adulte

La chirurgie des oreilles décollées ne concerne pas que les enfants. Mais pour eux, la prise en charge par l'Assurance-maladie est plus facile.



Je ne m'attache jamais les cheveux, et l'été c'est un vrai problème quand je me baigne », regrette Élodie, 22 ans. Ses oreilles décollées faisaient l'objet de railleries dans son enfance. Aujourd'hui, elle hésite à se faire opérer. « C'est plus rare, mais de jeunes adultes demandent cette opération », dit le Dr Stéphane Guichard, qui exerce dans un service réputé pour la reconstruction d'oreille, à la clinique Bizet, à Paris, numéro deux de notre palmarès.

Le résultat est acquis à vie

Techniquement, l'intervention est la même que chez l'enfant. Les chirurgiens spécialistes en chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique ou en otorhinolaryngologie sont habilités à la réaliser. L'anesthésie est générale, l'opération dure de quarante-cinq minutes à une heure, elle consiste à reformer la plicature de l'oreille grâce à une

incision derrière le pavillon auriculaire. Elle est toutefois vécue comme un peu plus douloureuse par les adultes. L'hospitalisation est souvent ambulatoire. « Il y a toujours un peu d'œdème, éventuellement des bleus visibles pendant une semaine, et l'insensibilité, la gêne durent jusqu'à plusieurs mois. En cas d'hématome, il faut prévenir son chirurgien afin d'éviter la surinfection, une complication rare mais grave, qui peut entraîner une destruction du cartilage », prévient le spécialiste. Le résultat est acquis à vie. De plus, l'opération peut être prise en charge par l'Assurance-maladie et donc par les mutuelles, mais à la condition qu'il existe « une déformation entraînant une gêne sociale ».

« Dans les faits, c'est très subjectif, et la chirurgie réparatrice des oreilles décollées est rarement prise en charge chez l'adulte, alors qu'elle l'est chez l'enfant », constate le Dr Guichard. ■

LE PALMARES 2011
des meilleurs
hôpitaux et cliniques
DE CHIRURGIE
ESTHÉTIQUE

**C'EST QUOI,
POUR VOUS,
UNE OPÉRATION
RÉUSSIE ?**

« Pour la définir brièvement, c'est une intervention qui apporte une amélioration importante, mais qui reste pourtant indétectable »
Dr Stéphane Guichard

LE TOP 10 DES MEILLEURS ÉTABLISSEMENTS POUR LA CHIRURGIE DES OREILLES

	Raison sociale	Ville	Certification	Score infections*	Nbre d'opérations	% de chirurgie ambulatoire	Nbre de chirurgiens	Prix min.	Prix max.
1	Polyclinique de Gentilly	Nancy	5	A	60	100	4	800 €	1 200 €
2	Clinique Bizet	Paris	4	A	53	58,5	2	NC**	NC
3	Clinique du Colombier	Limoges	4	A	25	96	1	300 €	600 €
4	Clinique chirurgicale Pasteur	Évreux	4	A	20	NC	2	150 €	450 €
5	Clinique Saint-George	Nice	5	A	20	100	15	2 000 €	3 000 €
6	Hôpital Ambroise-Paré	Marseille	5	A	15	80	4	1 195 €	1 495 €
7	Polyclinique Majorelle	Nancy	4	A	10	100	4	1 200 €	1 500 €
8	Polyclinique Saint-Jean	Cagnes-sur-Mer	5	A	5	100	1	NC	NC
9	Clinique Juge	Marseille	5	A	5	100	9	NC	NC
10	Hôpital d'Instruction des armées Bégin	Saint-Mandé	5	A	4	100	3	800 €	1 600 €

* Score de lutte contre les infections nosocomiales (échelle de A à F). ** NC: Non communiqué.